



О РЕЗУЛЬТАТАХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ПО ИТОГАМ 2020 ГОДА И ПЕРСПЕКТИВАХ ПРОЕКТОВ НАПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ

Докладчик: Зам. Начальника Управления стратегического развития и маркетинга Зорина Анна Дмитриевна

17.02.2021

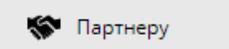
ПРОЕКТ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАРТНЕРА»

Цель создания: рост эффективности взаимодействия с партнерами в области развития образовательной, научной, инновационной деятельности.

Ввод в опытную эксплуатацию - **ноябрь 2020**

Количество партнеров в системе - **139**

Общее количество пользователей - **385**

Личный кабинет партнёра доступен - partner.urfu.ru и на портале  Личный кабинет  Партнеру

Эффекты для Университета от развития системы ЛКП:

- рост количества продаж образовательных «продуктов»
- монетизация сервисов кабинета
- повышение конкурентоспособности ООП (оценивается через набор, балл ЕГЭ, рост доходов от ООП)
- повышение качества образования за счет вовлечения компетенций партнера (оценивается через востребованность выпускников, приглашение на практику)
- привлечение дополнительных ресурсов в ООП (оценивается в финансовых параметрах)
- увеличение кадрового потенциала реализующего ООП (рейтинг ППС со стороны работодателей и студентов)



Информационная система «Личный кабинет партнера»

Платформа: регистрация, авторизация, разграничение доступа, модерация заявлений на использование

Сервис «Практика»

Заявок **94**

Сервис «Проектное обучение»

Заявок **728**

Сервис «Мероприятия»

Мероприятий **22**

Общее количество пользователей ЛКП 385*

УрФУ 194

ЦРПО 15

Администратор системы 7

Управление проектным обучением 7

Кураторы 88

РОП 46

Управление практикой 5

Партнёры 191

Ответственный за взаимодействие с УрФУ 120

Ответственный за проектное обучение 119

Ответственный за проект 33

Ответственный за практику 22

ПАРТНЕРЫ, ПРИНЯВШИЕ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В 2020:

Сбербанк, НПО Автоматики, NAUMEN, АО «Альфа-Банк», СКБ Лаб, УЦСБ, НКО УралДобро, Институт Иммунологии, Физиологии Уральского отделения Российской Академии наук, Благотворительный фонд «Капитаны», УОМЗ, СОТА, УБРИР, ГАУЗ СО «ОНБ», УГМУ, ООО «АНК-сервис», Инжетех, ОАО «Уральский трубный завод», СКБ-Контур.

Сервис «Проектное обучение»

- комплект типовых соглашений и договоров (приказ №612/03 от 29.07.2020)
- проект методики постановки тем студенческих проектов, их анализа и принятия решения об исполнении

Сервис «Оценки результатов проектов»

- утверждена на Ученом совете УрФУ процедура оценки результатов студенческих проектов партнерами и отбора студентов по результатам проектного обучения для дальнейшего взаимодействия.(приказ №941/03 от 19.11.20)

Общие документы

- система ЛКП и сервис Проектное обучение введены в опытную эксплуатацию (приказ № 939/03 от 19.11.20)
- Сервис Практика введён в опытную эксплуатацию (приказ № 0948/03 от 20.11.2020)
- положения: об ИС Личный кабинет партнёра; о сервисе Проектное обучение; о сервисе Практика
- пользовательское соглашение Информационной системы «Личный кабинет партнёра» (разработано Управлением информационной безопасности)

Сервис «Учета партнеров и спонсоров»

- проект методики взаимодействия с партнерами в информационной системе b2b

Сервис «Создание/обмен онлайн-курсами»

- проект методики взаимодействия университета с партнерами по созданию/обмену онлайн-курсами, симуляторами и т.п.

Опытная эксплуатация с 01.11.2020

Эффекты для партнера:

- возможность пригласить студентов с указанной образовательной программы для прохождения практики в удобный для организации период
- адресно приглашать студентов для прохождения практики в требуемое структурное подразделение
- осуществление возможности транслирования функции подачи заявки на приглашение студентов широкому кругу сотрудников предприятия (руководители цехов, отделов) для конкретизации целей практики и фиксации точного периода практики
- накопление базы студентов, проходивших практику на предприятии, с возможностью приглашения их для будущего трудоустройства

Количество заключенных через сервис договоров с партнерами - 77

09.02.2021 – первая самостоятельная заявка от партнера через сервис по новому договору. Заключили договор на практику с помощью сервиса: "Маяк", "Машиностроительный завод им.М.И.Калинина", "НП "Экспертный клуб "Урал-Евразия"", НПО САУТ.

Возможности:

- формирование договора по типовому шаблону
- подача заявки на практику с выбором студентов из актуального перечня образовательных программ
- отслеживание отклика студентов на заявки
- ведение реестра договоров (действующих и завершенных)
- цифровой отзыв партнера о прохождении практики
- накопление аналитических данных о прохождении студентами практики в организации

Реестр заявок

6672293895. Корпорация "Лидер", ООО С учетом образовательных стандартов

[Поискать архивные заявки](#)

| Дата создания | Учетный номер заявки | Номер договора | Состав заявки | Учебный год и семестр |
|---------------|----------------------|----------------|--|-----------------------|
| 22.09.2020 | 1/35-04/262 | 35-04/262 | Показать состав заявки | 2018 (Осенний) |
| 22.09.2020 | 2/35-04/262 | 35-04/262 | Показать состав заявки | 2018 (Весенний) |
| 22.09.2020 | 3/35-04/262 | 35-04/262 | Показать состав заявки | 2019 (Осенний) |
| 22.09.2020 | 4/35-04/262 | 35-04/262 | Показать состав заявки | 2019 (Весенний) |

Договоры

[Предстоящие договоры](#)

[Заключенные договоры](#)



Договор о практической подготовке обучающихся с использованием типового шаблона УрФУ

[Подробнее](#)



Договор о практической подготовке обучающихся по форме партнера

[Подробнее](#)

Опытная эксплуатация с 01.11.2020

Количество пользователей:

| | Осень | Весна |
|---|------------|---------------|
| Участник | количество | количество |
| Партнёры | 93 | 120 |
| Руководители образовательных программ | 31 | 53 |
| Кураторы | 79 | 199 |
| Объекты | количество | количество |
| студенческие проекты в системе | 379 | Более 1000 |
| из них уникальные с партнерами | 141 | От 200 до 250 |
| Количество студентов в проектном обучении | 2011 | 3057 |

Возможности сервиса:

- подача заявки на проект с кратким описанием
- выбор студентов с различных образовательных программ, формирование межпрограммных проектов
- разработка и согласование паспорта проекта (университет-партнер)
- автоматическая выгрузка описания проектов в системы учебного процесса
- возможность выбора проекта студентами

Заполните заявку на проект

Расскажите о задаче. Это поможет преподавателям и студентам сделать выбор проекта.
Реализация проекта может быть начата с 10.02.2021 г.

Прогресс заявки

- 1 Заполнение заявки
- 2 Рассмотрение заявки университетом
- 3 Ответ на заявку

Описание проекта * Черновик

Заполните основную информацию о проекте.

Название проекта

Напишите название проекта

Цель

Опишите, что должно быть достигнуто в результате выполнения проекта. Ставьте измеримые и выполнимые цели. Ответьте на вопрос, для чего создается результат проекта. Например, цель разработки веб-сайта: посетители сайта будут уверены, что существует угроза глобального потепления.

Результат

Опишите, что должна создать команда проекта.

Критерии приемки результата / продукта

Указывайте измеримые критерии, которые должны быть достигнуты для того, чтобы проект мог считаться успешным.

Отправить заявку Сохранить Сохранить в PDF

Эффекты

Для партнера

- экономия ресурсов и времени на «докрутку» принятых на работу сотрудников (приглашать только тех, которые качественно работали в проектах партнера)
- стартовая проверка гипотез и бизнес-идей партнера студентами
- выявление талантливых студентов для дальнейшего взаимодействия
- возможность формирования готовых команд в целях дальнейшего их вовлечения в деятельность организации

Для студента

- реализация реальных проектов
- выстраивание индивидуальной траектории обучения
- выстраивание карьерной траектории
- консультации и обратная связь от высококлассных экспертов
- опыт командной работы
- мотивация и погружение в деловую среду

Для университета

- масштабирование проектного обучения на весь университет
- повышение привлекательности ООП
- вовлечение компетенций партнеров и ресурсов в образовательный процесс
- анализ взаимодействия с партнером
- расширение круга и географии партнеров
- выявление и рост количества талантливых студентов

[← Все проекты](#)

Разработка программного обеспечения носимого устройства для оценки работоспособности и функционального статуса человека

Паспорт №21/ЛКП-110-2021 от 09.02.2021
На основании заявки №21/ЛКП-110-2021 от 09.02.2021

[Заявка на проект](#) [Паспорт проекта](#)

Описание проекта Паспорт утвержден

Полное название проекта
Разработка программного обеспечения носимого устройства для оценки работоспособности и функционального статуса человека

Краткое название проекта

Интеллектуальные информационные системы и технологии функциональной диагностики и нейрореабилитации

Разработка ПО для оценки работоспособности

Название для диплома студента

Интеллектуальные информационные системы и технологии функциональной диагностики и нейрореабилитации

Разработка программного обеспечения носимого устройства для оценки работоспособности и функционального статуса человека

Цель
Изучение принципа работы решений Академии IOT от Samsung, работа с прототипом

Результат
выбор места для размещения сенсоров, выбор частоты дискретизации сигналов, снятие пробных данных, первичная работа с ними

[Сохранить в PDF](#)

Образовательный:

№ 09.04.02/33.01
Интеллектуаль
информацион
технологии фу
диагностики и
нейрореабилит

Прогресс паспорт

- 1 Формирова
- 2 Паспорт на
университет
- 3 Паспорт на
партнером
- 4

Проект в ра

Опытная эксплуатация с 18.12.2020

Эффекты для партнера:

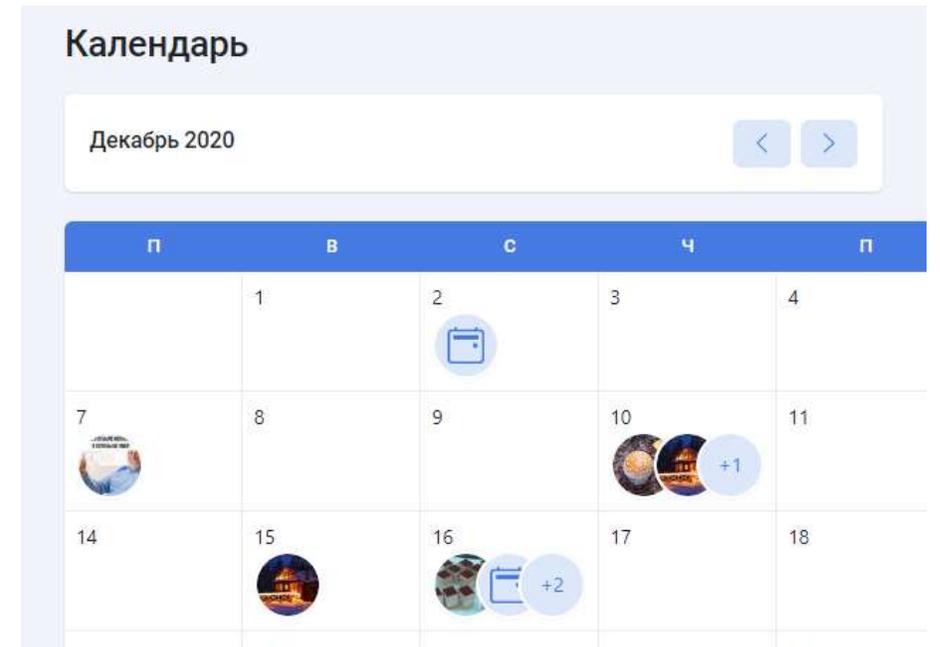
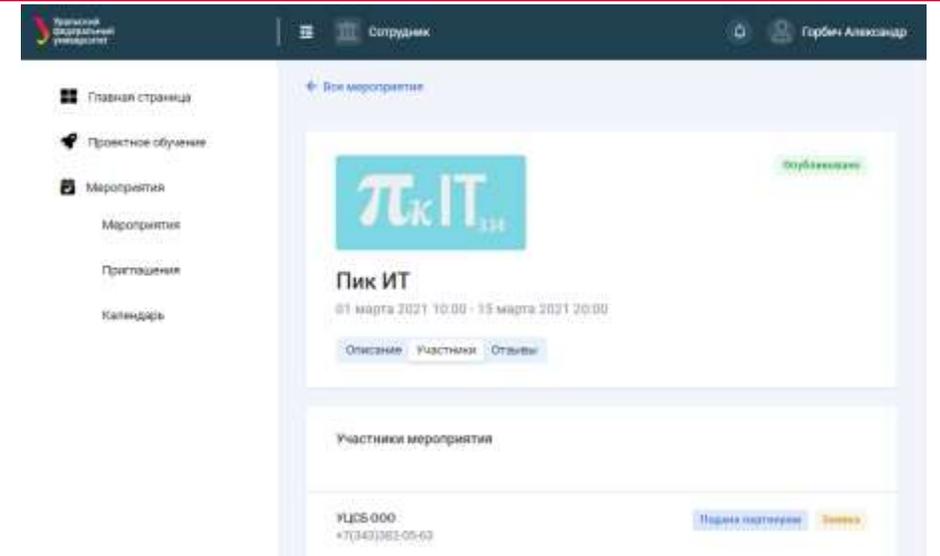
- позиционирование HR бренда организации: продвижение среди студентов, поиск талантов
- маркетинг на определённую целевую аудиторию: презентация возможностей сотрудничества, продуктов и услуг
- постоянная вовлеченность в мероприятия университета в рамках своего профессионального сообщества

Проведена апробация с участием:

АО «ПНТЗ», ПАО Сбербанк, ООО «УЦСБ», ООО «Тинькофф Центр Разработки», ООО «Брайт-регион», АО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Возможности:

- планирование и публикация мероприятий
- адресное приглашение организаций-партнёров к участию в определённом мероприятии
- ознакомление и фиксация решения об участии в мероприятии
- ведение календаря мероприятий
- сбор и накопление обратной связи по прошедшему мероприятию



Технологические

- Документооборот + ЭЦП, архив договоров
- Развитие ролевой модели работы с сервисами университета
- Мероприятия по информационной безопасности

В области системы управления

- Партнерские коллаборации, возможность заключения соглашений между тремя и более участниками.
- Отчетность УМНОЦ.
- Модуль аналитики для партнеров и университета (руководство университета, директора институтов, руководители служб и подразделений)

Образовательные

- Разработка совместных он-лайн курсов
- Публикация вакансий партнера (передача информации в ЛК Студента)
- Конструктор программ ДПО
- Услуги по предоставлению данных о портфолио студентов

Научные

- Услуги по использованию научного оборудования УрФУ
- Портфолио научных компетенций

На что делаем ставку:

- Проектное обучение
- Практики
- Мероприятия
- УМНОЦ

| | Название | Комментарий |
|----------------|---|---|
| 1 альтернатива | Широкий набор сервисов, высокий уровень usability | Отсутствие достаточного объема ресурсов для обеспечения требуемого уровня качества |
| 2 альтернатива | Отработанный набор ключевых сервисов с максимальным процентом использования | Возможность сосредоточиться на качестве и высоком проникновении внедряемых сервисов |

Технологические

- Документооборот + ЭЦП, архив договоров
- Развитие ролевой модели работы с сервисами университета
- Мероприятия по информационной безопасности

В области системы управления

- Партнерские коллаборации, возможность заключения соглашений между тремя и более участниками.
- Отчетность УМНОЦ.
- Модуль аналитики для партнеров и университета (руководство университета, **директора институтов, руководители служб и подразделений**)

Образовательные

- Разработка совместных он-лайн курсов
- Публикация вакансий партнера (передача информации в ЛК Студента)
- Конструктор программ ДПО
- Услуги по предоставлению данных о портфолио студентов

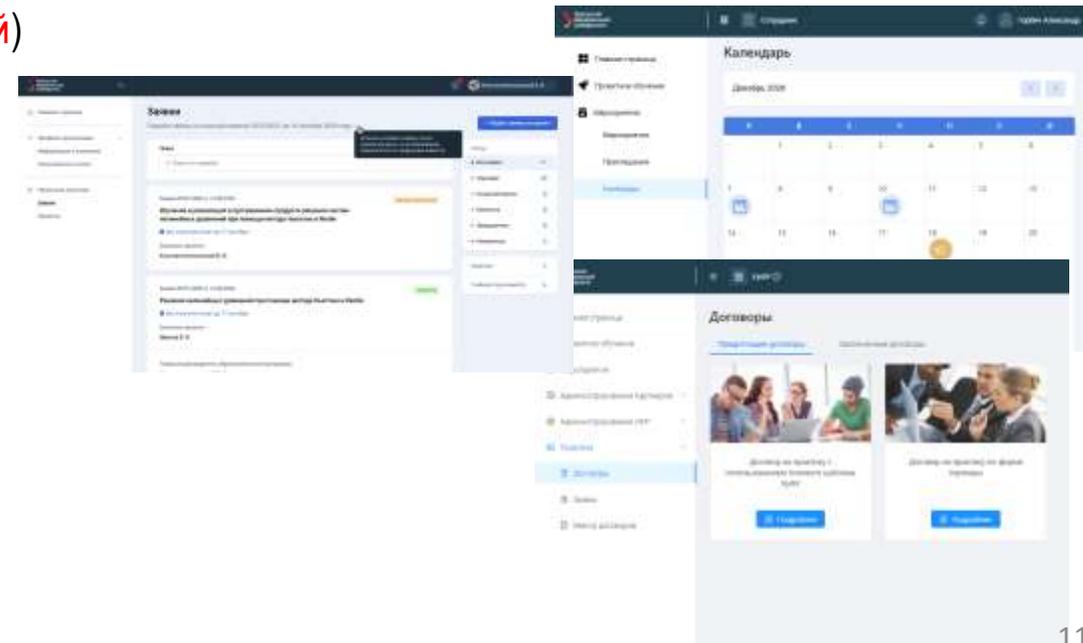
Научные

- Услуги по использованию научного оборудования УрФУ
- Портфолио научных компетенций

Новые релизы сервисов:

- Проектное обучение
- Практики
- Мероприятия

Рассматривается возможность совместной работы с другими университетами



ПОРТФЕЛЬ МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ УНИВЕРСИТЕТА

Куратор: Полтавец А.В., проректор

Руководитель: Емельянова Т.Э., заместитель директора по информационным технологиям

2020

Сервисы управления потенциалом работников и обучающихся

Сервис "Эффективный контракт"

Сервисы формирования внеучебного, научного и общего рейтингов студента

Сервис** «Портфолио аспиранта»

Мобильное приложение** «УрФУ.Учеба»

Сервисы управления ОП и приемной кампанией

Личный кабинет иностранного абитуриента**

Личный кабинет абитуриента - онлайн-приём, работа с поступающими на контракт

Сервис «Управление сайтами образовательных программ»

Сервисы управления ИТ-объектами

Группа** сервисов мониторинга ИС и сервисов

Управление паспортизацией ИС**

Система управления учебными MMA**

Система технической поддержки пользователей ServiceDesk

Сервисы направлены на повышение доступности и прозрачности информации о деятельности университета для различных категорий работников и обучающихся, на получение оперативной аналитической отчетности для целей управления и принятия решений

2020



Мобильное приложение **УрФУ.Учеба** установлено на 4 706 мобильных устройствах, в том числе 154 из Казахстана и 61 из дальнего зарубежья: Китай, США, Ирак, Индия. Средняя оценка 3,69



Рейтингом **внеучебной деятельности** воспользовались 11 458 пользователей за 2020 год



Сервисом **формирования общего рейтинга** воспользовались 10 287 пользователь за 2020 год



В **Личном кабинете иностранного абитуриента** с начала опытной эксплуатации зарегистрировано 404 иностранных абитуриента



Количество сотрудников, заключивших **эффективный контракт** выросло на 25% в 2020 году, а количество уникальных пользователей возросло на 12,6% (с 998 в 2019 до 1 124 в 2020)



В 2020 году сайты **ОП** посетили 245 268 пользователей (в 2019 году - 225 210)



В сервисе «Портфолио аспиранта» зарегистрировано 1042 аспиранта, 409 научных руководителей, 19 кураторов, 7 модераторов



К группе сервисов мониторинга подключено 49 информационных систем и сервисов



Предоставлен доступ к новым отчетам **системы электронного документооборота** 42 работникам (проректора, директора институтов, работники УДиОВ)



В **системе управления учебными мультимедиа-аудиториями** ведется учет по 129 мультимедийным аудиториям и 3509 единицам оборудования



Создано 322 статьи базы знаний, описывающие часто задаваемые вопросы по цифровым сервисам. Базой знаний воспользовались более 530 пользователей

Мобильное приложение УрФУ.Учеба

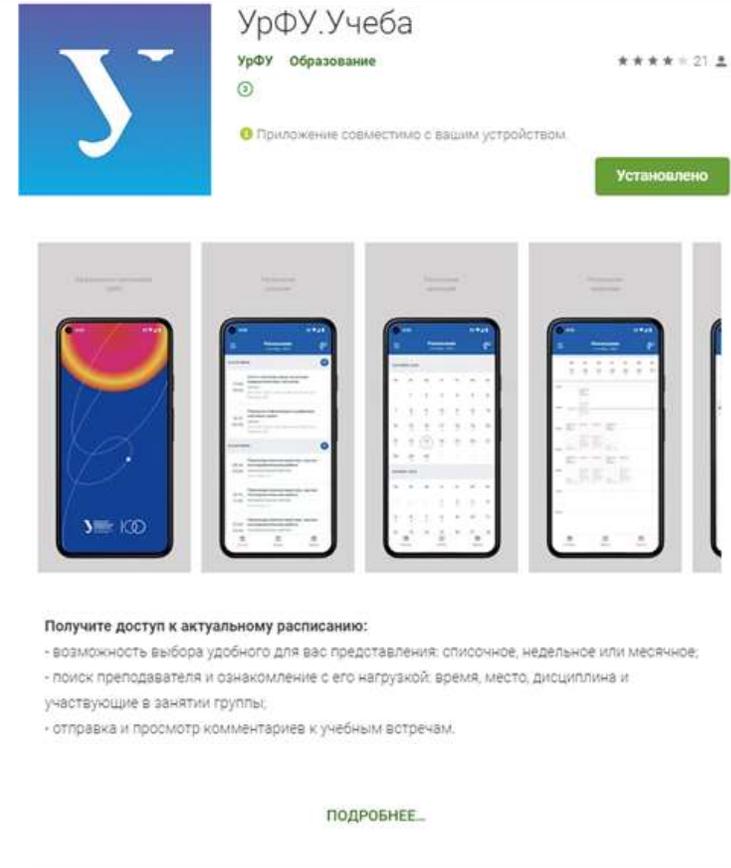
Статус: опытная эксплуатация (приказ № 1063/03 от 28.12.2020)

Команда: Быстров С.А. (аналитик), Агафонова Т.С. (разработчик), Кирсанов А.В. (разработчик), Одоевский М.С. (разработчик), Рабовская М.Я. (аналитик), Парышев И.С. (разработчик), Перминов А.И. (разработчик), Суворина А.А. (разработчик), Городецкая Н.В. (консультант), Колмачихин Б.В. (консультант)

Статистика: на 20 января 2021 года мобильное приложение УрФУ.Учеба установлено на 4 706 мобильных устройствах, в том числе 154 из Казахстана и 61 из дальнего зарубежья: Китай, США, Ирак, Индия. Средняя оценка 3,69

Возможности:

- Получение актуального расписания (включая комментарии к занятиям)
- Просмотр студентами своего общего и учебного рейтинга
- «Конструктор успеха» студента для моделирования плана выполнения контрольных мероприятий по дисциплине и спрогнозировать итоговые оценки
- Для преподавателей доступна функциональность просмотра расписания и отправки комментария (уведомления) обучающимся по своим занятиям для возможности оперативного взаимодействия преподавателя с обучающимися



Получите доступ к актуальному расписанию:

- возможность выбора удобного для вас предоставления: списочное, недельное или месячное;
- поиск преподавателя и ознакомление с его нагрузкой: время, место, дисциплина и участвующие в занятии группы;
- отправка и просмотр комментариев к учебным встречам.

ОТЗЫВЫ

Правила публикации отзывов

Написать отзыв

4,1
★★★★☆
Всего: 21



Сервис формирования внеучебного рейтинга студента

Статус: опытная эксплуатация (приказ № 1057/03 от 24.12.2020)

Команда: Городецкая Н.В. (аналитик), Просолов И.Б. (разработчик), Лоевский Д.О., Партов О.Р., Зафилов Е.А. (представители заказчика)

Статистика: 11 458 пользователей за 2020 год (14 070 за 2019 год)

Основные новшества:

- Возможность выбора мероприятия для участия по формируемым компетенциям
- Доработано портфолио внеучебной деятельности студента для представления работодателям в части перечня сформированных компетенций студента
- Союзом студентов была подана заявка на участие в конкурсе-мониторинге Министерства науки и высшего образования «Практики организации воспитательной работы с обучающимися образовательных организаций высшего образования»

Сервис формирования общего рейтинга студента

Статус: опытная эксплуатация (приказ № 1056/03 от 24.12.2020)

Команда: Городецкая Н.В., Филонов С.Д. (аналитики), Просолов И.Б. (разработчик), Лоевский Д.О., Партов О.Р., Зафилов Е.А. (представители заказчика)

Статистика: 10 287 пользователь за 2020 год (11 846 в 2019)

Основные новшества:

- Модернизация механизма расчета общего рейтинга в зависимости от курса обучения студента и его индивидуальной траектории в разных направлениях деятельности: учебная, внеучебная, научная
- Реализованы задачи по обеспечению консолидации данных разных видов рейтингов, расчет которых осуществляется на основании официально утвержденных в УрФУ методик

Рейтинг внеучебной деятельности студентов

Выбор по мероприятию: Все

Выбор по формируемым компетенциям: ОК-1

Календарь мероприятий: Сентябрь 2020

| Код | Описание |
|------|---|
| ОК-1 | Владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения |
| ОК-2 | Умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, оформлять результаты мышления, владение технологией проведения основных видов делового общения |
| ОК-3 | Готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе |
| ОК-4 | Способность проявлять инициативу, самостоятельно находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность |
| ОК-5 | Умение использовать нормативные правовые документы в своей деятельности |

Мой рейтинг

Ваш рейтинг в рейтинге: 729 из 25805 участников

Ваш балл: 69,59

В том числе:

- Рейтинг БРС: 11 человек (балл = 95,16) из 100 человек (балл = 100)
- Рейтинг внеучебной деятельности: 1 человек (балл = 707,25) из 100 человек (балл = 707,25)
- Рейтинг научной деятельности: 7 человек (балл = 25,00) из 100 человек (балл = 25,00)

Сервис «Личный кабинет абитуриента» на английском языке

Статус: опытная эксплуатация (приказ № 0635/03 от 05.08.2020)

Команда: Колмачихин Б.В. (аналитик), Наймушин А.В. (разработчик), Ессяк Е.С. (представитель заказчика)

Статистика: с начала опытной эксплуатации зарегистрировано 404 иностранных абитуриента

Возможности:

- Публикация информации для иностранных абитуриентов
- Самостоятельная регистрация абитуриентов
- Прямой чат с экспертами в интерфейсе сервиса
- Поэтапный процесс заполнения анкеты с проверкой экспертами различных уровней
- Возможность загрузки копий документов

Сервис «Эффективный контракт»

Статус: опытная эксплуатация (приказ № 1062/03 от 28.12.2020)

Команда: Городецкая Н.В., Быстров С.А. (аналитики), Коренюгин Д.В., Троеглазов С.В. (разработчики), Меньшикова А.Л., Венедиктова К.Л., Власова Е.Б., Шкавро С.Л., Ражева Н.В. (представители заказчика)

Статистика: количество сотрудников, заключивших эффективный контракт выросло на 25% в 2020 году, а количество уникальных пользователей возросло на 12,6% (с 998 в 2019 до 1 124 в 2020)

Основные новшества:

- Реализована возможность подачи заявки на заключение эффективного контракта (это упростило процедуру и позволило увеличить количество сотрудников, заключивших его на 25% в 2020 году)
- Для работников, заключивших эффективный контракт, разработан функционал мониторинга достигнутых результатов по выполнению показателей эффективного контракта
- В целях планирования профессиональной траектории научно-педагогических работников для Управления персонала и директоров институтов был доработан отчет, позволяющий увидеть возможные точки роста сотрудников



Сервис «Управление сайтами образовательных программ»

Статус: опытная эксплуатация (приказ № 1055/03 от 24.12.2020)

Команда: Городецкая Н.В. (аналитик), Просолов И.Б. (разработчик), Токарева Р.Х. (представитель заказчика)

Статистика: в 2020 году сайты ОП посетили 245 268 пользователей (в 2019 году - 225 210)

Основные новшества:

- Сервис был доработан для абитуриентов, их родителей, студентов, партнеров УрФУ, потенциальных работодателей в части автоматической публикации на сайте ОП из информационных систем УрФУ сведений о лучших студентах и лучших выпускниках образовательной программы в разных разрезах: внеучебная / учебная и научная деятельность
- Для реализации проактивного управления руководителям ОП и администраторам сайтов образовательных программ был подключен сервис мониторинга посещаемости сайтов образовательных программ

Сервис «Портфолио аспиранта»

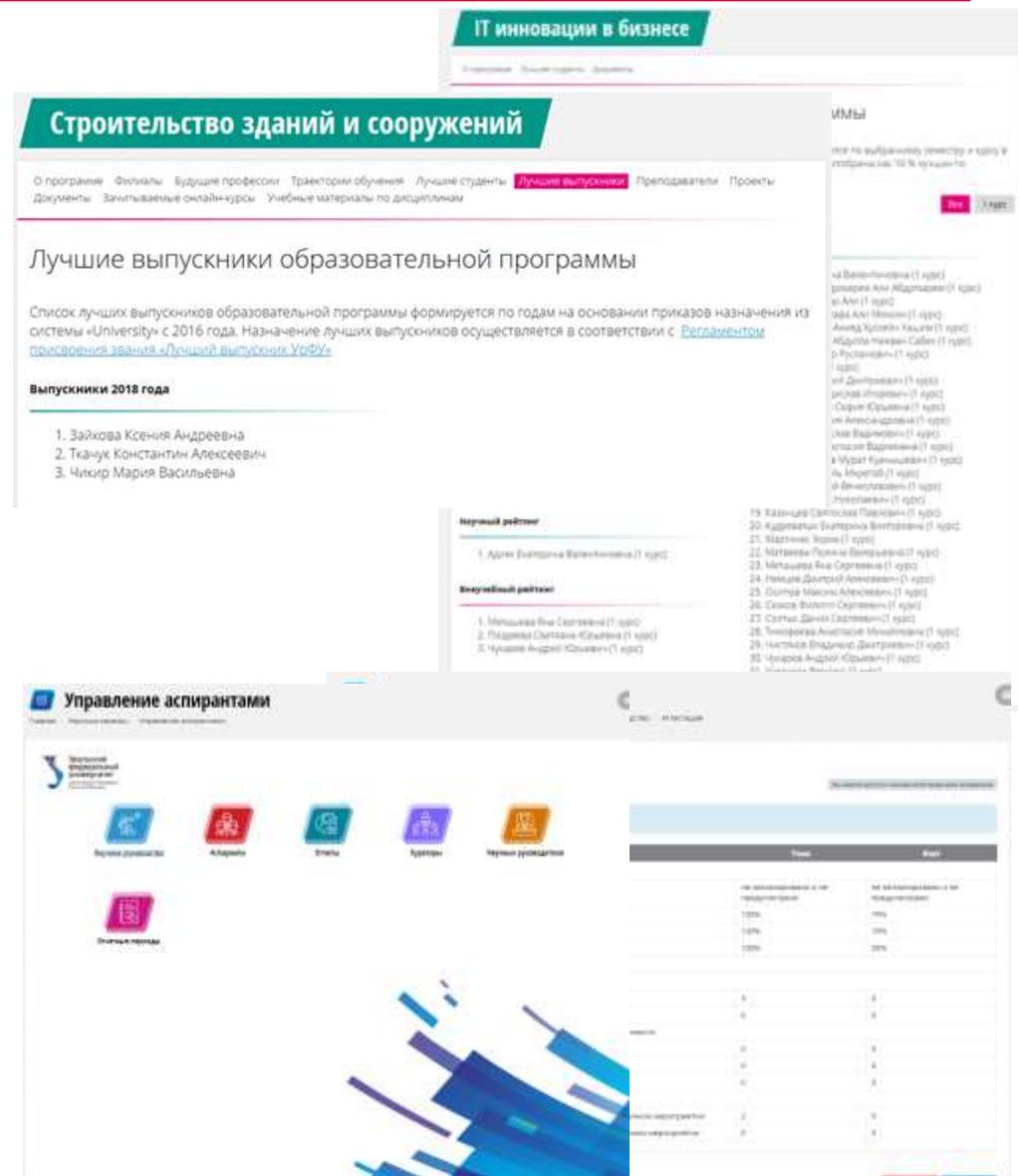
Статус: опытная эксплуатация (приказ №1048/03 от 24.12.2020)

Команда: Колмачихин Б.В. (аналитик), Просолов И.Б. (разработчик), Бутрина Е.А., Шатунова Д.В., Красник М.А. (представители заказчика)

Статистика: 1042 аспиранта, 409 научных руководителей, 19 кураторов, 7 модераторов

Основные новшества:

- Управление взаимосвязями кураторов по институтам, научных руководителей и аспирантов
- Создание периодов для проведения научной аттестации
- Проведение аттестации в режиме онлайн без бумажных форм с использованием данных о достижениях из сервиса «Учет научных достижений»



Группа сервисов мониторинга информационных систем

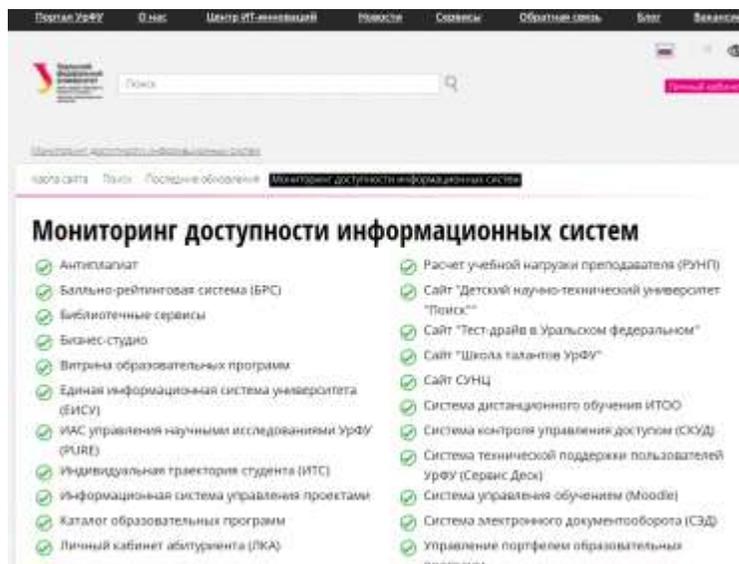
Статус: опытная эксплуатация (распоряжение № 78-04/051 от 22.12.2020)

Команда: Колмачихин Б.В. (аналитик), Быстров С.А. (аналитик), Просолов И.Б. (разработчик), Сафонов А.А. (разработчик), Агафонова Т.С. (разработчик)

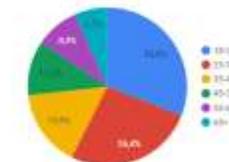
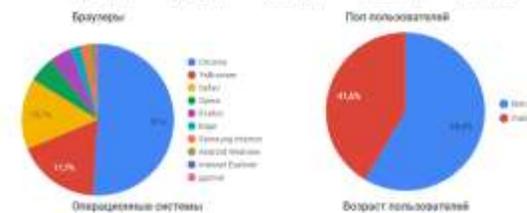
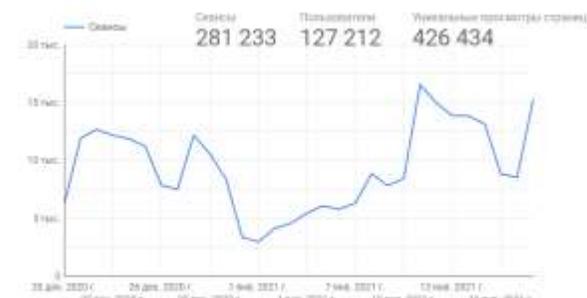
Статистика: подключено к мониторингу 49 информационных систем

Возможности:

- Отображение аналитических данных о посещаемости веб-сайтов в зоне ответственности Дирекции ИТ в сервисе «Мониторинг веб-сайтов»
- Отображение доступности ИС университета на сайте Дирекции ИТ и в сервисе ЛКС «Мониторинг доступности ИС»



Данные за последние 30 дней:



Источники трафика

| Источники | Ссылки |
|--------------|---------|
| 1. google | 117 920 |
| 2. yandex.ru | 62 166 |
| 3. (S)YND | 32 911 |
| 4. yandex | 28 836 |

Новые отчеты системы электронного документооборота

Статус: опытная эксплуатация (приказ 0814/03 от 07.10.2020)

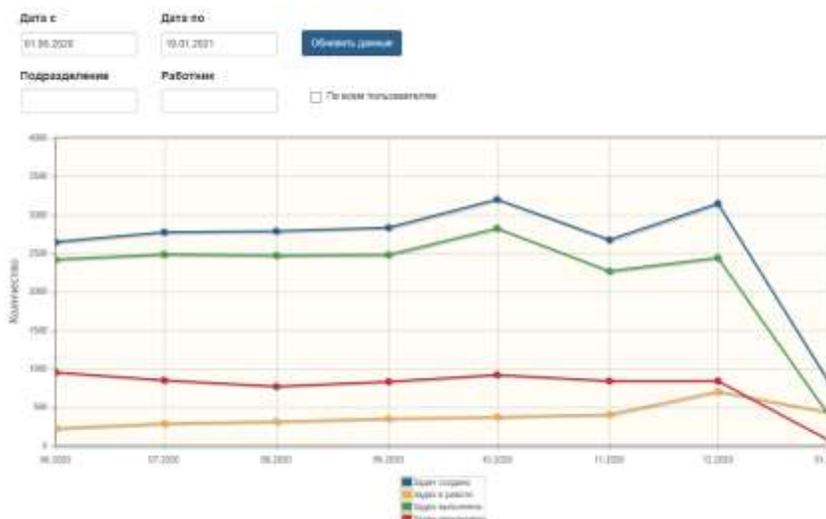
Команда: Колмачихин Б.В., Литвинов М.А. (аналитики), Байдимиров Д.И. (разработчик), Гончарова Н.В. (представитель заказчика)

Статистика: доступ к сервису предоставлен 42 работникам (проректора, директора институтов, работники УДИОВ)

Возможности:

- Построение отчетов по выполнению задач, заданий и поручений
- Выгрузка отчетов в виде Excel-файлов
- Настраиваемые графические и табличные представления данных в интерфейсе клиента СЭД

Задачи



Система управления учебными мультимедиа-аудиториями

Статус: подготовка к вводу в опытную эксплуатацию

Команда: Агриков Р.В. (руководитель), Филонов С.Д. (аналитик), Троеглазов С.В., Наймушин А.В. (разработчики)

Статистика: в системе ведется учет по 129 мультимедийным аудиториям и 3509 единицам оборудования. Зарегистрировано 19 пользователей сервиса и 26 операторов аудиторий - после апробации системы планируется глобальное расширение пользовательской базы за счет публикации данных на Портале УрФУ в открытом доступе для посетителей сайта Дирекции ИТ.

Основные новшества:

- Ввод данных о каждой отдельной единице оборудования, находящейся в аудитории
- Сбор данных о состоянии сетевых проекторов
- Отображение актуальной информации о занятости аудиторий с помощью интеграции с модулем ЕИСУ «Расписание»
- Подача заявки на резервирование аудитории
- Передача данных на Портал УрФУ для отображения сведений об аудиториях на сайте Дирекции ИТ в открытом доступе для всех посетителей сайта

В 2021 год запланировано тестирование, апробация и ввод в эксплуатацию.

Реестр мультимедиа аудиторий

Аудитория Мира, 17а, СП-501

Характеристики | Оборудование | Расписание

Название: Мира, 17а, СП-501

Краткое описание: аудитория для проведения тестирования

Тип: компьютерный класс

Планировка: аудитория

Вместительность: 120

Вместительность с ПК: 61

Схема размещения мест (pdf): СП501_Рабочие_места_и_Об...

Схема размещения мест (pdf): СП501_ПК_Сеть.ssd

Фото: СП501.jpg, СП501_интерьерный.jpg

Сеть: проводная

Заявка на резервирование аудитории

ФИО: Филонов Сергей Дмитриевич | Контактный email: s.d.filonov@urfu.ru

Контактный телефон: | Аудитория: не указано | Оборудование: Оборудование для проведения тестирования, учебный процесс

Технический комментарий: | Загрузить расписание

Аудитория: Ленина, 51, № 317 | Дата: 15.12.2020

| № | Время | Занятость | Преподаватель | Группа |
|---|-------------|--|----------------|------------|
| 1 | 09:00-10:30 | Общая морфология | Мурзина И. К. | УТИ-293509 |
| 2 | 09:00-10:30 | Технологии социальной инклюзии в сфере образования и занятости населения | Миронова М. В. | УТИ-475104 |
| 3 | 10:40-12:10 | Социальная работа с семьей: деятельность социальных служб | Миронова М. В. | УТИ-475104 |
| 4 | 10:40-12:10 | Общая морфология | | УТИ-293504 |
| 5 | 12:20-13:50 | Технологии социальной работы с разными группами населения | Миронова М. В. | УТИ-475104 |
| 6 | 14:30-16:00 | Введение в робототехнику | Комаров А. Ю. | УТИ-386004 |
| 7 | 16:10-17:40 | Теория алгоритмов | Попов В. Ю. | УТИ-386004 |

Мультимедиа аудиторий

Поиск: | Личный кабинет

Мониторинг доступности ИС | test@urfu.ru | Фотогалерея | аналитик | Обратная связь | Файлы | ГИС | Контактный состав

Контакты | Преподавательский состав | Показать сайт | Выпускной | Контактная форма | Grid | Кабинеты | Галерея

| Аудитория | Краткое описание | Тип | Планировка | Вместительность | Схема размещения мест | Сеть | Кондиционирование | Степень готовности | Комментарий |
|-------------------------|--|--------------------|------------|-----------------|-----------------------|--------------|-------------------|--------------------|-------------|
| Мультимедиа_51_1b_241 | для проведения занятий с использованием ПЭВМ, а также компьютерного тестирования студентов | компьютерный класс | плоская | 18 / 18 | Схема | проводная | да | готова | |
| Мультимедиа_51_1b_243 | для проведения занятий с использованием ПЭВМ, а также компьютерного тестирования студентов | компьютерный класс | плоская | 13 / 13 | Схема | беспроводная | да | готова | |
| Мультимедиа_51_1b_245 | для проведения занятий с использованием ПЭВМ, а также компьютерного тестирования студентов | компьютерный класс | плоская | 15 / 15 | Схема | проводная | да | готова | |
| Мультимедиа_51_1b_246/1 | для проведения занятий с использованием ПЭВМ, а также компьютерного тестирования студентов | компьютерный класс | плоская | 19 / 19 | Схема | проводная | да | готова | |
| Мультимедиа_51_1b_246/2 | для проведения занятий с использованием ПЭВМ, а также компьютерного тестирования студентов | компьютерный класс | плоская | 16 / 16 | Схема | проводная | да | готова | |
| Мультимедиа_51_1b_246/3 | для проведения занятий с использованием ПЭВМ, а также компьютерного тестирования студентов | компьютерный класс | плоская | 8 / 8 | Схема | проводная | нет | готова | |

Система технической поддержки пользователей (база знаний)

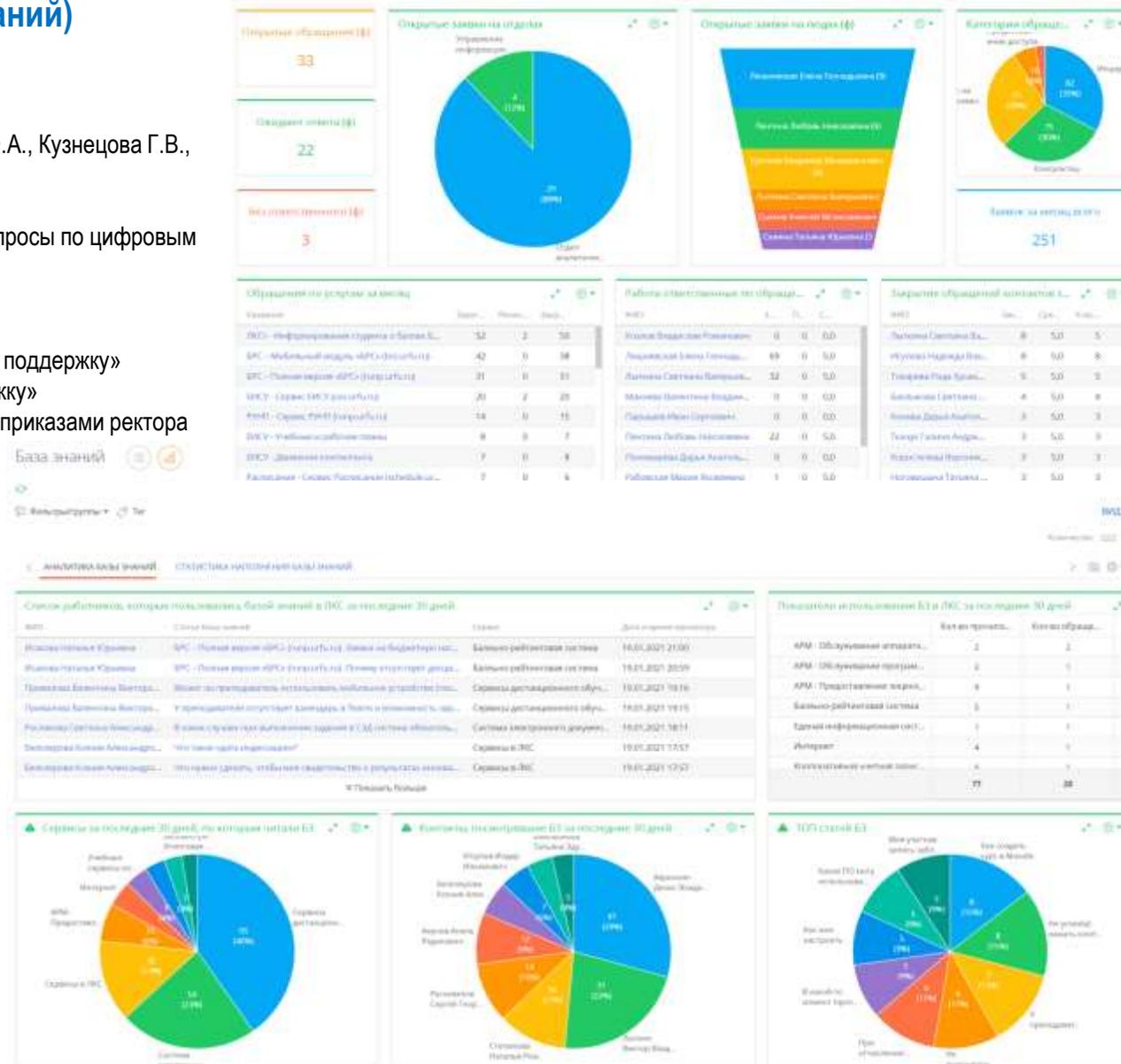
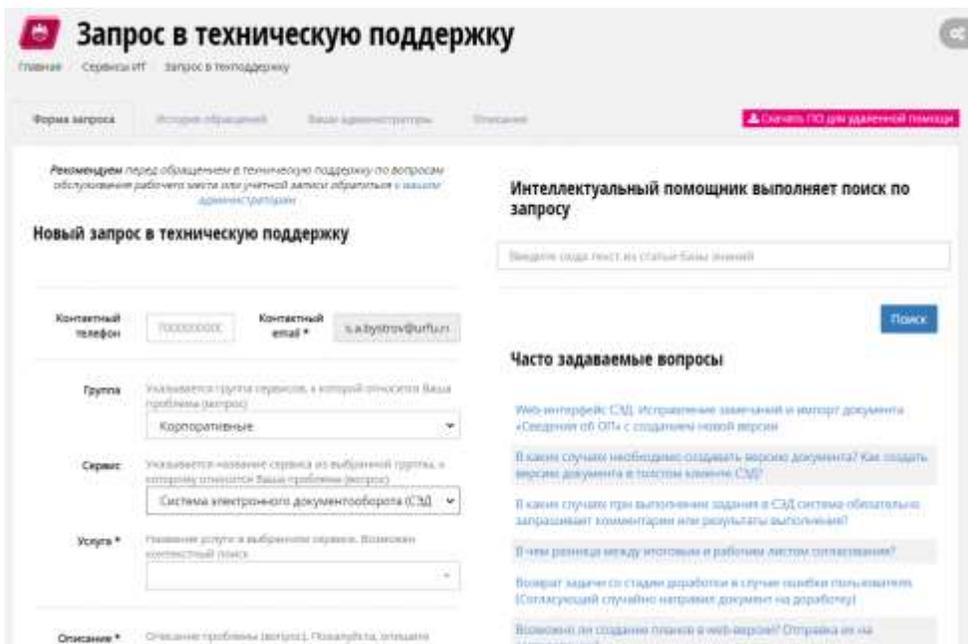
Статус: опытная эксплуатация (приказ № 1058/03 от 24.12.2020)

Команда: Быстров С.А. (аналитик/разработчик), Лыткина С.В., Шумин О.В., Назаренко Ю.А., Кузнецова Г.В., Литвинов М.А. (модераторы базы знаний)

Статистика: всего создано 322 статей базы знаний, описывающие часто задаваемые вопросы по цифровым сервисам. Всего базой знаний воспользовались 531 пользователь.

Основные новшества:

- Наполнена база знаний вопросов-ответов в сервисе ЛКС «Запрос в техническую поддержку»
- Реализован поиск по базе знаний в сервисе ЛКС «Запрос в техническую поддержку»
- Доработан модуль отчетности для 9 центров сопровождения ИС, утвержденные приказами ректора 0628/03 от 17.07.2019 и 0033/03 от 13.01.2021



Сервисы системы поддержки принятия решений и управления данными

- Создание дополнительных модулей отчетности на основе данных из информационных систем университета для административного персонала УрФУ
- Начало реализации проекта «Цифровые подписи»
- Модернизация и переход на новую версию ServiceDesk
- Обновление ПО базовых сервисов

Сервисы управления потенциалом работников и обучающихся

- Развитие мобильного приложения для ППС и студентов
- Персональные страницы преподавателей на английском языке и модернизация профиля ППС в Личном кабинете сотрудника
- Завершение разработки десяти электронных курсов по повышению цифровой грамотности, двух курсов для преподавателей (ЭИОС, Moodle) в рамках программы «Цифровой университет»
- Реализация интеграции портала электронного обучения с БРС
- Создание среды проектного обучения с использованием централизованно предоставляемого инженерного ПО
- Разработка унифицированной стандартизированной структуры метаданных электронных курсов

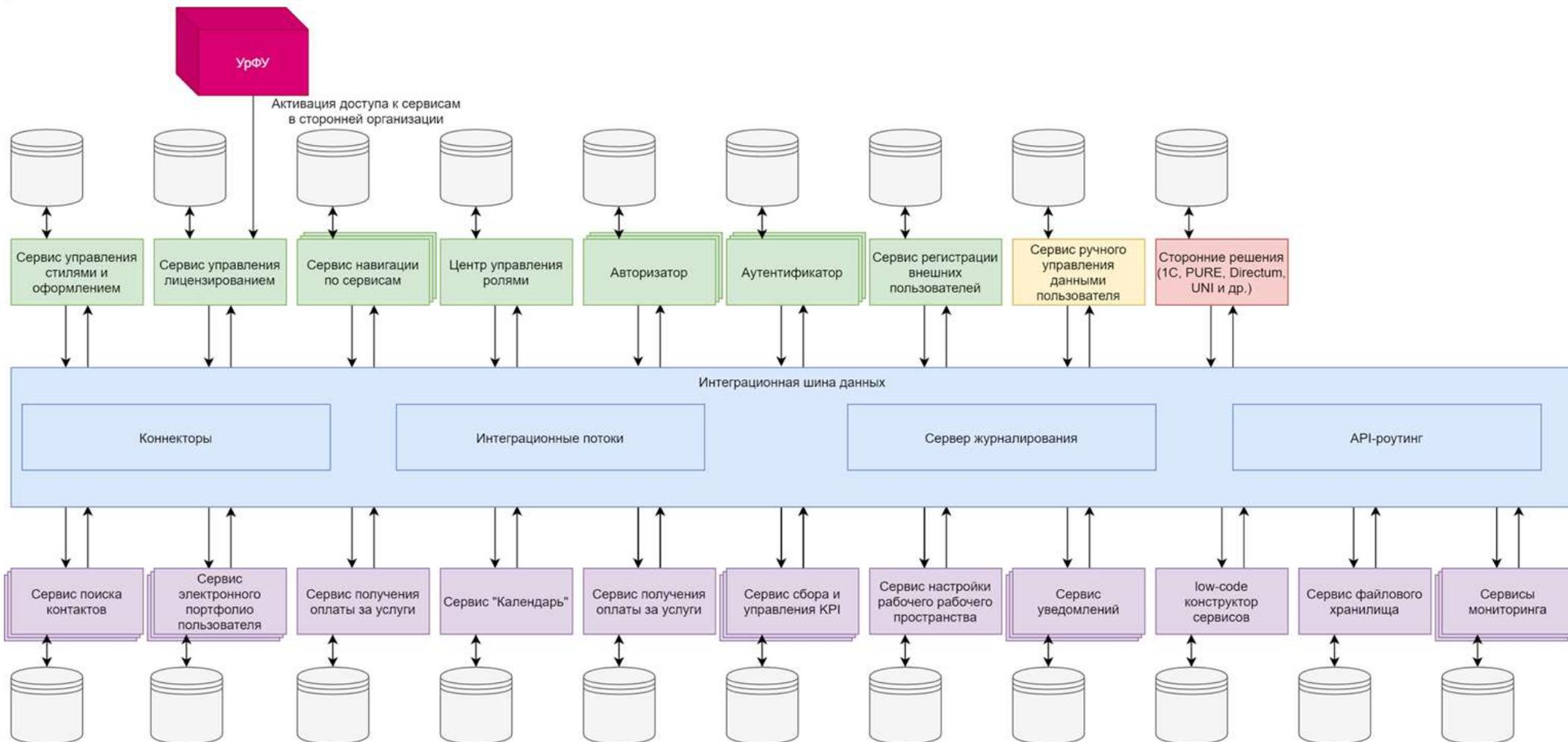
Сервисы управления ИТ-объектами

- Реализация проекта создания системы управления данными (MDM), 1 этап
- Интеграционная платформа (переход на новую версию ЛКС)
- Развитие сервисов централизованного учета и предоставления ПО (расширение спектра ПО, VDI, обучающие семинары, и др.)
- Модернизация опорной сети передачи данных университета
- Централизованные сервисы доступа к вычислительным ресурсам и ПО
- Создание центра управления сети
- Модернизация сетей общежитий
- Модернизация беспроводных сетей передачи данных
- Создание высокопроизводительной вычислительной подсистемы

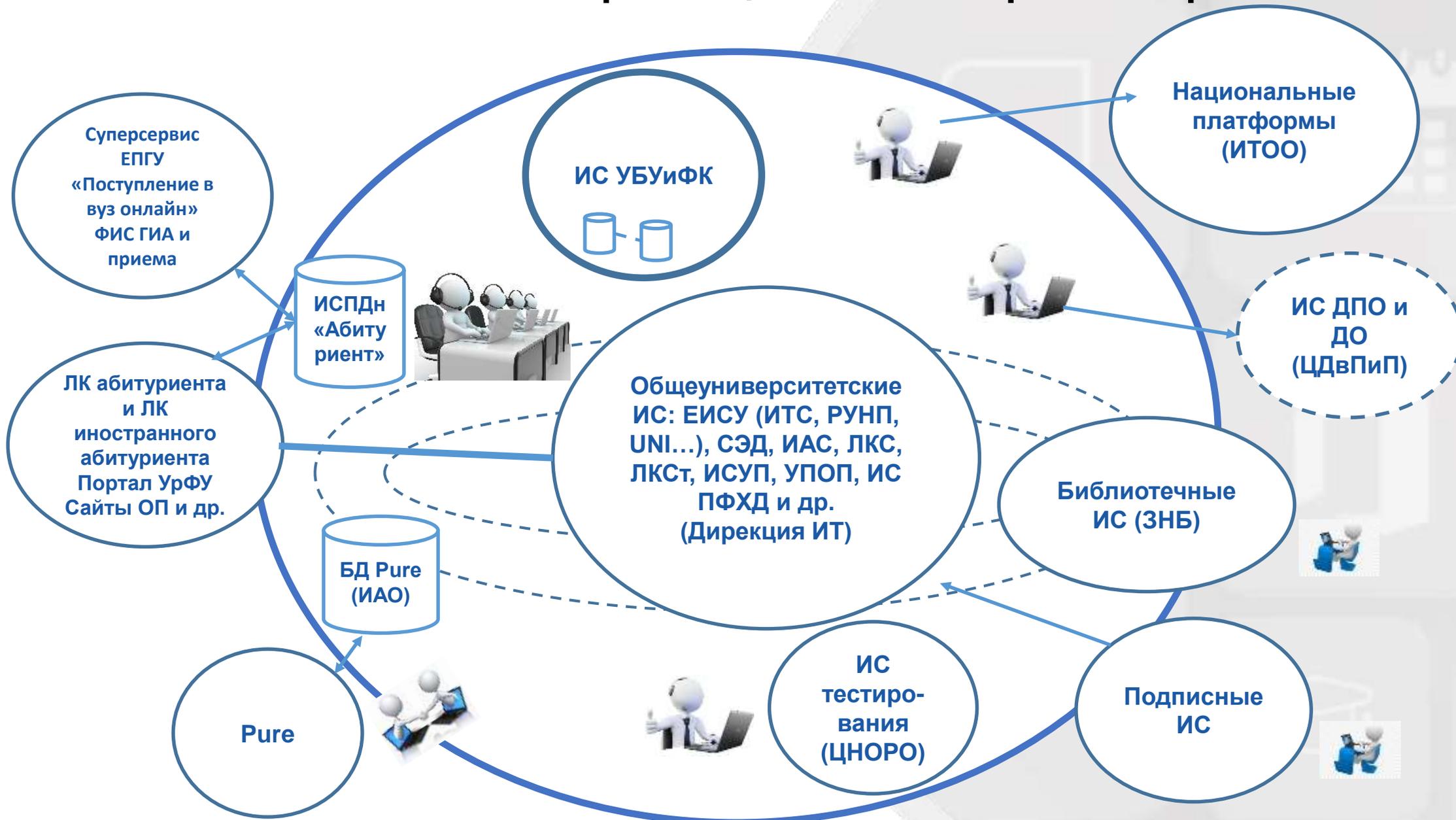
Сервисы управления ОП и приемной кампанией

- Интеграция с Суперсервисом «Поступление в вуз онлайн», 2 этап
- Конструктор «Рабочие программы дисциплин и модулей»
- Частное облако ИСПДн
- Доработка функционала в Moodle по зачислению студентов с использованием академических групп

Концептуальная схема тиражируемой модели личного кабинета (с микросервисной архитектурой)



Условная схема размещения ИС и сервисов УрФУ



| | | | | |
|--------------------------|---|--|---|--|
| Пользовательские сервисы | Учебные | | Научные / Инновационные | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Личные кабинеты абитуриента (русскоязычного и иностранного) Балльно-рейтинговая система Сервисы проектного обучения СДО: Moodle, Гиперметод, openedu.urfu.ru Управление портфелем ОП (Каталог ОП) | | <ul style="list-style-type: none"> Сервисы рейтингования студентов: общий, учебный, научный, внеучебный рейтинги Сервисы НТК Мобильные приложения: «УрФУ.Учеба», «Гид УрФУ» Навигатор первокурсника Сервисы ДПО <i>Сервисы перевода и восстановления</i> | |
| Сервисы интеграции | ИТ-инфраструктура | | Корпоративные | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Сервисы управления реестрами КЕ Управление лицензионным ПО Сервисы управления учетными записями (USI и id.urfu.ru) Карта Wi-Fi сетей Сервис предоставления виртуальных рабочих столов | | <ul style="list-style-type: none"> Корпоративная почта Кадровые и финансовые сервисы Системы анализа и прогнозирования (кубы и Power BI) Портал и веб-сайты УрФУ Web-интерфейс и приложение СЭД Directum Сервисы оплаты (urfu.ru/100-pay/ и ubu.urfu.ru/pay/) Сервисы опросов и обратной связи | |
| Источники данных | Учебные | | Научные / Инновационные | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ЕИСУ: движение контингента, ИСПДн "Абитуриент", учет аудиторий, поселение, учебные планы и другое ИТС: ОХОП, практики, РПД, ДПО и др. РУНП ИС "Модеус" | | <ul style="list-style-type: none"> PURE (включая внешние источники данных: Scopus, Web of Science) АБИС "Руслан" Реестр научного оборудования БД интеллектуальной собственности | |
| Источники данных | ИТ-инфраструктура | | Корпоративные | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Единый каталог пользователей (AD) Реестры КЕ: ММА, доменных имен, лицензионного ПО, паспортов ИС, Wi-Fi сетей Хостинг-панель Система упр.контентом портала и веб-сайтов VPN-сервер Системы виртуализации | | <ul style="list-style-type: none"> ИС на платформе 1С: бухгалтерия государственного учреждения, ЗИК СЭД "Директум" ИС "Бизнес-студии" | |

СИСТЕМА АНАЛИЗА И ПРОГНОЗИРОВАНИЯ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УНИВЕРСИТЕТА

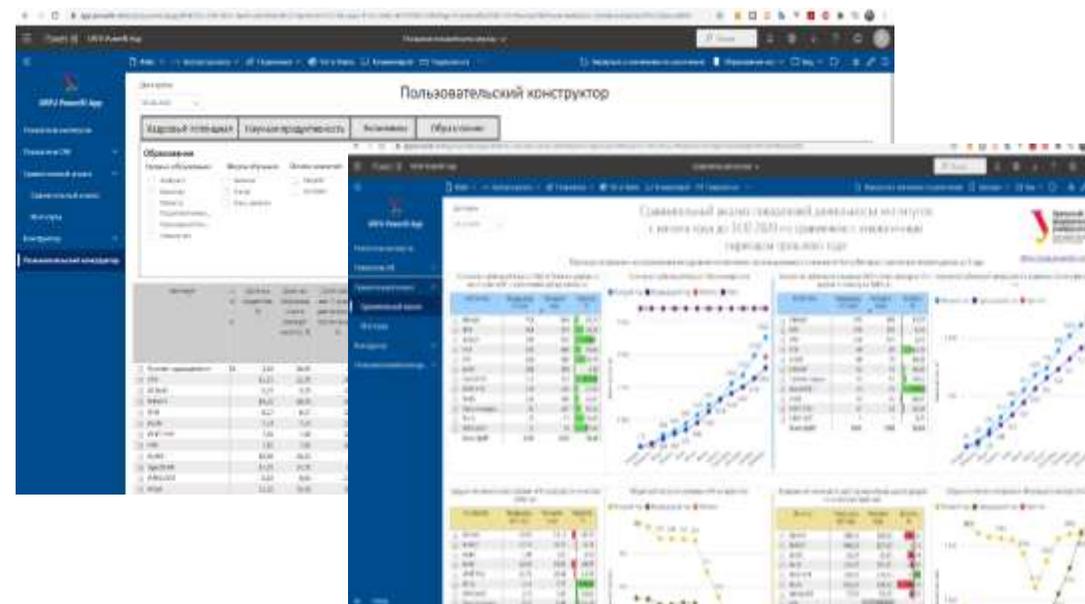
Система анализа и прогнозирования показателей подразделений университета перенесена с платформы IBM CognosBI на платформу Microsoft PowerBI, являющуюся ведущим в мире решением в области управленческого анализа.

Ключевые особенности и возможности MS PowerBI:

- Гибкая настройка показателей и отчетов пользователями системы без привлечения программистов;
- Среда для коллективной работы и обмена данными;
- Низкие эксплуатационные издержки и доступность образовательных ресурсов Microsoft;

Основные результаты проекта в 2020 году:

- внедрение системы осуществлено силами ДИТ и УСРиМ;
- MS PowerBI интегрирована с 4 учетными системами: ЕИСУ University, 1С: Бюджет, 1С: Зарплата и кадры, 1С: Хранилище данных, Pure;
- настроена модель данных УрФУ на основе 471 показателя;
- в отчетах по институтам реализована декомпозиция показателей деятельности до уровня отдельных подразделений;
- в отчетах по поступлениям НИОКР реализована декомпозиция в разрезе по контрагентам;
- в отчетах сравнительного анализа реализован прогностический функционал с использованием метода мультипликативного экспоненциального сглаживания Холта-Винтерса на основе фактических данных за предыдущие 3 года;
- разработано и утверждено Положение о системе анализа и прогнозирования показателей.



Задачи на 2021 год:

1. Расширение группы пользователей системы до 90 человек. Формирование сообщества аналитиков университета.
2. Реализация алгоритмов расчета показателей научной продуктивности подразделений университета (динамика публикаций Q1-Q2 и др.).
3. Верификация и уточнение алгоритмов расчета финансовых показателей деятельности подразделений.

МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ НАУЧНЫМИ ИССЛЕДОВАНИЯМИ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ

Утверждено техническое задание, разработка с 01.03.2021

Эффекты

Для научного администратора

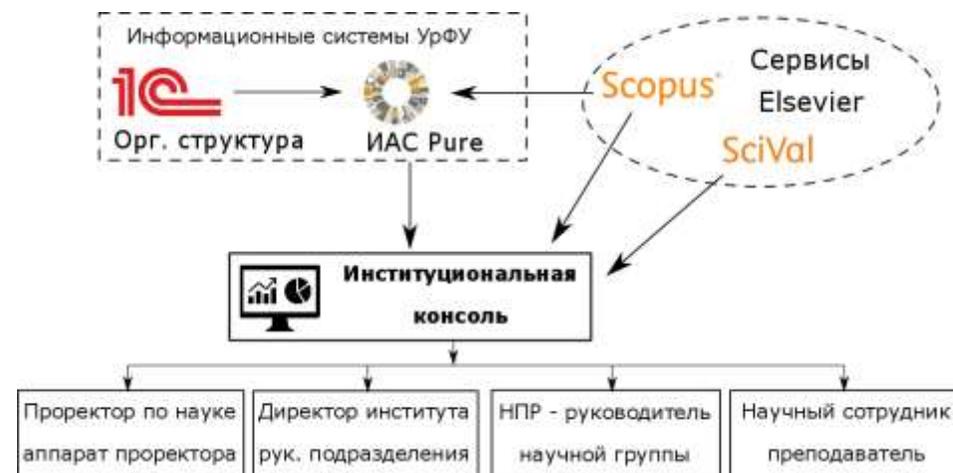
- визуальный экспресс-контроль эффективности и динамики показателей научных подразделений университета
- мониторинг научных достижений активных ученых
- моделирование результативности существующих и перспективных групп НПР, проверка гипотез
- выявление перспективных молодых ученых для создания инициативных команд

Для руководителя научной группы

- визуальный экспресс-контроль эффективности и динамики показателей подчиненных групп и отдельных сотрудников
- мониторинг научных достижений активных ученых
- моделирование результативности команд для перспективных проектов (грантов), проверка гипотез
- поиск научных партнеров, сотрудников внутри университета и извне

Для научного сотрудника

- контроль собственных показателей и научных профилей
- поиск внутренних и внешних партнеров для реализации научных проектов



**«КОММУНИКАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ ОБРАБОТКИ
ВХОДЯЩИХ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПАЮЩИХ НА ОБЩИЙ
ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР, ОБЩУЮ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ,
WEB-СЕРВИС ОБРАТНОЙ СВЯЗИ УНИВЕРСИТЕТА
В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ, ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ИСХОДЯЩИХ КОММУНИКАЦИЙ НА БАЗЕ
КОНТАКТ-ЦЕНТРА УНИВЕРСИТЕТА»**

Возможности платформы:

- Прием и обработка голосовых и неголосовых входящих обращений
- Настройка и запуск исходящих кампаний (сценариев, диалоговых окон, отчетов)
- Просмотр отчетности и статистики (First Call Resolution, Call Handing Time и др)
- Работа с базой данных (создание БД, хранение и изменение БД, фильтрация и сегментация БД)
- Добавление почтового ящика и регистрация обращений по входящим e-mail сообщениям
- Просмотр журнала звонков
- Запись разговоров
- Создание конференц-звонков
- Управление качеством работы оператора

Количество пользователей:

- Администратор – 1
- Супервизор – 1
- Оператор – 4

| Количественные показатели достижения цели | | | |
|--|-------------------|----------------------------|---------------|
| Наименование | Единица измерения | Значения показателей | |
| | | по данным на декабрь, 2020 | |
| | | План | Факт |
| Количество входящих обращений, обработанных с помощью коммуникационной платформы | шт. | 10000 | 11 578 |
| Количество исходящих компаний | шт. | 5 | 5 |
| Количество внедренных коммуникационных платформ | шт. | 1 | 1 |
| Количество пользователей коммуникационной платформы одновременно | чел. | 6 | 6 |
| Разработана и введена в опытную эксплуатацию коммуникационная платформа | шт. | 1 | 1 |

Выгоды от внедрения коммуникационной платформы:

- Уменьшилась средняя скорость ответа по входящим обращениям с 1.12 сек до 0.47 сек, увеличилось количество обслуженных вызовов и уменьшилось количество потерянных вызовов до 0.
- Появилась возможность улучшать качество обслуживания обращений с помощью прослушивания записей разговоров.
- Сократилось общее время выполнения исходящей кампании за счет автоматизации процесса обзвона: долгосрочные – с 6 дн. до 4 дн., краткосрочные – в среднем с 10 ч. до 7 ч.
- Возможность предоставления статистик (рис. 1-3)

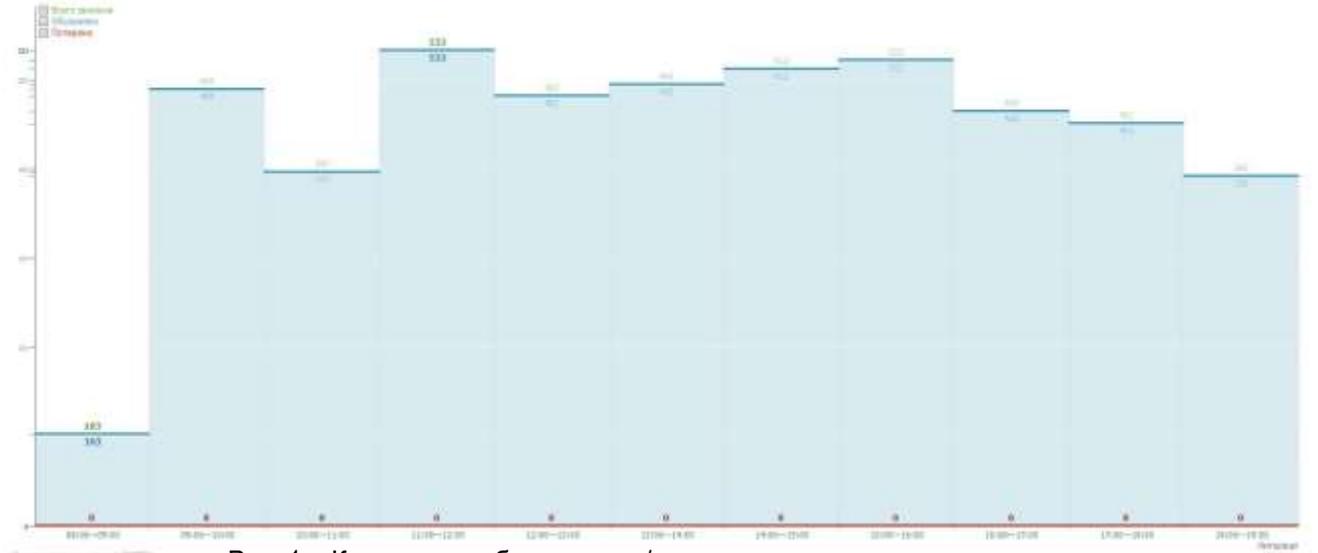


Рис. 1 – Количество обслуженных/потерянных вызовов по интервалам

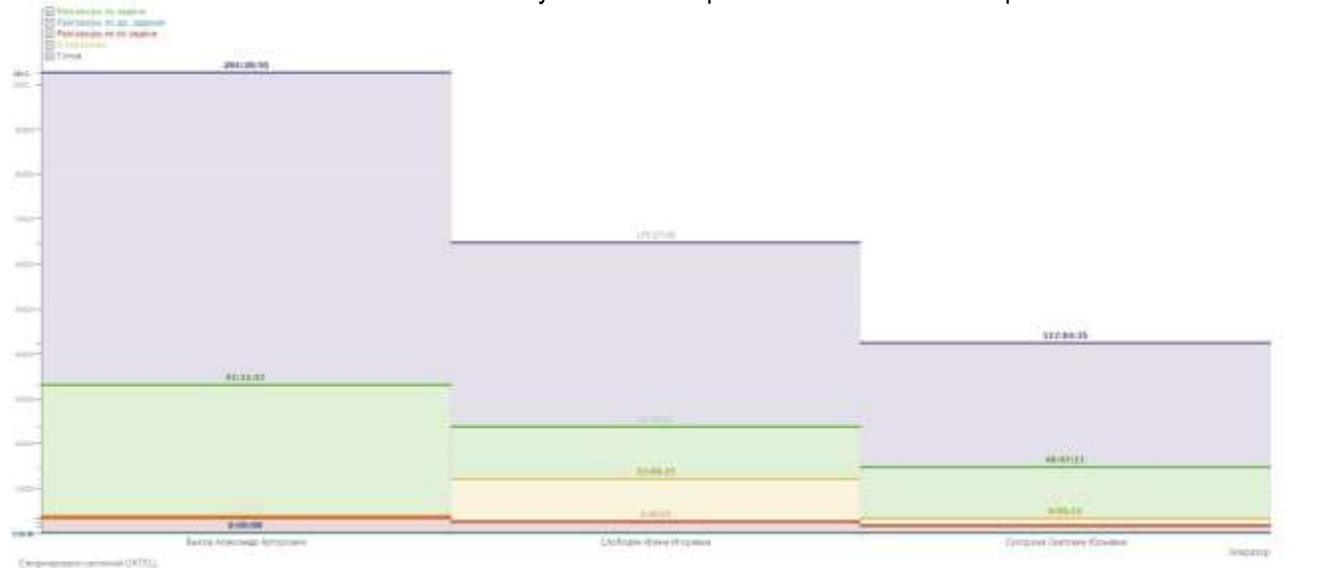


Рис. 2 – Рабочее время операторов

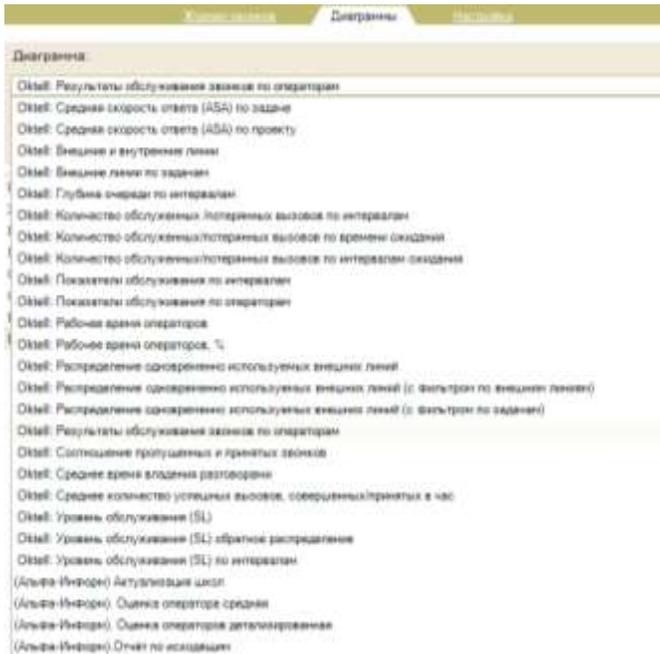


Рис. 3 – Виды диаграмм/статистик