

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
Управленческий консалтинг**

**Код модуля**

**Модуль**

Организация и технологии экспертной  
и консалтинговой деятельности в публичной  
политике и управлении


**Екатеринбург 2023**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Клюев Алексей Константинович	кандидат философских наук, доцент	Доцент	Теории, методологии и правового обеспечения ГМУ

**Согласовано:**

Управление образовательных программ



И.Ю. Русакова

**Авторы:**

- Ключев Алексей Константинович, доцент, кафедра теории, методологии и правового обеспечения ГМУ

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управленческий консалтинг**

<b>1.</b>	<b>Объем дисциплины в зачетных единицах</b>	3	
<b>2.</b>	<b>Виды аудиторных занятий</b>	Лекции Практические/семинарские занятия	
<b>3.</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	Зачет	
<b>4.</b>	<b>Текущая аттестация</b>	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управленческий консалтинг**

Индикатор – это признак/сигнал/маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения (индикаторы)</b>	<b>Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>УК-1.</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	З-2 - Определять этапы разработки стратегии действий, в том числе в цифровой среде, и методы решения проблемных ситуаций У-1 - Выявлять проблемные ситуации, используя методы системного подхода и критического анализа У-2 - Обосновывать выбор стратегии для достижения поставленной цели, в том числе в цифровой среде, с учетом ограничений, рисков и моделируемых результатов У-3 - Анализировать проблемную ситуацию, выявлять и определять способы ее разрешения	Зачет Лекции Практические/семинарские занятия

	<p>П-1 - Использовать эффективные стратегии действий для решения проблемной ситуации, в том числе в цифровой среде, с учетом оценки ограничений, рисков и моделируемых результатов</p> <p>П-2 - Использовать методы критического анализа и системного подхода в разработке стратегии действий для решения проблемных ситуаций, в том числе в цифровой среде</p>	
<p><b>ОПК-4.</b> Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в профессиональной сфере и смежных областях</p>	<p>З-1 - Объяснять принципы критического чтения научной литературы в профессиональной и смежных областях</p> <p>З-2 - Объяснять принципы критического анализа и оценивания научных исследований, их актуальности, научной новизны, теоретической и практической значимости, обоснованности научных результатов</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять и формулировать новизну научного исследования, его теоретическую и практическую значимость, обоснованность</p> <p>У-2 - Проводить сравнительный анализ научных исследований в профессиональной сфере и смежных областях</p> <p>П-1 - Готовить литературный обзор научных исследований, актуальных для своей профессиональной области</p> <p>Д-1 - Демонстрировать внимательность, аналитические умения, способность к критическому мышлению</p>	<p>Контрольная работа</p> <p>Домашняя работа</p>
<p><b>ПК-6.</b> Организационно-управленческая деятельность. Способен</p>	<p>З-1 - Знать принципы и особенности организации экспертной и консалтинговой деятельности в различных</p>	<p>Зачет</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

<p>разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности</p>	<p>сферах публичной политики и публичного управления  3-2 - Знать нормативно-правовые и этические основы организации экспертной и консалтинговой деятельности в публичной сфере  3-3 - Знать основы организации и осуществления деятельности, направленной на гармонизацию общественных отношений и укрепления социальной солидарности  У-1 - Разрабатывать научное обоснование управленческих решений в сфере публичной политики  У-2 - создавать экспертные сообщества и регулировать их деятельность  У-3 - планировать ресурсное обеспечение экспертно-консалтинговой деятельности  П-1 - Применять современные подходы к организации взаимодействия эксперта и консультанта с заказчиком экспертно-консультативной услуги  П-2 - разрабатывать методы контроля за качеством экспертной и консалтинговой деятельности  П-3 - планировать внедрение результатов экспертизы в консалтинга в практики публичной сферы</p>	
<p><b>ПК-8.</b> Прикладные исследования и консалтинг. Способен разрабатывать предложения и рекомендации для проведения прикладных исследований и консалтинга</p>	<p>3-1 - Знать концептуальные основы современного консультирования с использованием правовых, управленческих, социологических и политологических инструментов  3-2 - Понимать цели и задачи различных видов консалтинга в публичной сфере  3-3 - Знать и обосновывать методики и этапы проведения консалтинга в различных</p>	<p>Практические/семинарские занятия</p>

	<p>сферах публичной политики и управления</p> <p>У-1 - Уметь разрабатывать и реализовывать консультационный проект по проблемам публичной политики</p> <p>У-2 - Уметь подбирать и применять релевантные методы и технологии консультирования</p> <p>У-3 - Осуществлять консалтинг в кризисных ситуациях с целью гармонизации взаимоотношений субъектов публичной политики и управления</p> <p>П-1 - Владеть навыками оценки результативности и эффективности консультирования в сфере публичной политики и публичного управления</p> <p>П-2 - Использовать научно обоснованные стратегии и тактики консалтинга в различных сферах публичной политики и управления</p> <p>П-3 - Применять методы диагностик проблемы в сфере публичной политики и процедуры для разработки рекомендаций для их решения</p> <p>П-4 - вести процедуры медиации в различных сферах публичной политики</p>	
--	---	--

**3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)**

**3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
<b>Текущая аттестация на лекциях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>Конспекты лекций</i>	1 семестр, 1-9	34
<i>Контрольная работа</i>	1 семестр, 4	66
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 1.0</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.0</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
<b>Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>Активность на практических / семинарских занятиях</i>	1 семестр, 10-18	25
<i>Домашняя работа</i>	1 семестр, 16	75
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.5</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – зачет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.5</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
<b>Текущая аттестация на лабораторных занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта – не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта – защиты – не предусмотрено		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).



**Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням**

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>	<b>Шкала оценивания</b>		
		<b>Традиционная характеристика уровня</b>		<b>Качественная характеристика уровня</b>
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

**5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ****5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля****5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

**5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Поиск заказчика и экспресс-диагностика управленческих проблем
  2. Разработка консультационного проекта
  3. Организация управленческого консультирования: диагностика
  4. Организация управленческого консультирования: анализ результатов диагностики и разработка рекомендаций
  5. Внедрение изменений в организации и оценка результативности консультирования
- LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение

– Базовый

### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Решение кейса

Примерные задания

Цель работы: проверить уровень знаний студентов по изученному курсу.

Работа состоит в решении кейса, описывающего конкретную управленческую проблему, требующую консалтинговой поддержки.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.2. Домашняя работа**

Задание 1.

1. Проработать возможные проблемы организации для управленческого консультирования.

1.1. Опишите консультируемую организацию (название, организационно-правовая форма, рынки и сферы деятельности; размеры)

1.2. Определите запрос на консалтинговые услуги организации.

Задание 2.

1. Провести диагностику, используя ключевые диагностические методики по выбранному виду консалтинга.

2. Сформулировать рекомендации по совершенствованию системы управления.

Задание 3.

Подготовить отчет по консалтинговому проекту.

Работы выполняются в письменном виде.

Студент готовит домашнюю работу в команде (4-5 человек). Объем 5-9 страниц. В работе должен быть титульный лист и список использованных источников. Шрифт New Times Roman, кегль 14, интервал - 1,5. Абзац - 1,25. Выравнивание по ширине.

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

### **5.3.1. Зачет**

Список примерных вопросов

1. Определение, цели и виды консалтинга
2. Этапы становления и развития консалтинга.
3. Школа научного управления и консалтинг.
4. Бюрократическая школа М. Вебера в консалтинге.

5. Школа «человеческих отношений» в развитии консалтинга.
6. Типология консультантов.
7. Концептуальные основы современного консалтинга.
8. Информационные ресурсы управленческого консалтинга.
9. Модель управленческого консалтинга и содержание этапов.
10. Экспресс –диагностика в управленческом консультировании.
11. Методы диагностики структуры организации.
12. Методы диагностики процессов организации.
13. Методы диагностики рыночной позиции и стратегии организации.
14. Методы диагностики системы управления персоналом организации.
15. Бенчмаркинг в консультировании.
16. Внедрение управленческих нововведений при реструктуризации организации.
17. Внедрении консалтинговых разработок: реинжиниринг бизнес-процессов.
18. Внедрение консалтинговых разработок: перепозиционирование и ребрендинг организации.
19. Развитие персонала: программа действий по реализации рекомендаций консультантов.
20. Роль заказчика в консультационном проекте.
21. Психологические причины сопротивления усилиям консультанта.
22. Цели консультанта в построении эффективных отношений с клиентом.
23. Проблема ответственности клиента и консультанта за результаты консультационного проекта.
24. Этические проблемы консультирования
25. Оценка эффективности управленческого консультирования.

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия