



**Уральский
федеральный
университет**

имени первого Презид
России Б.Н. Ельцина

Министерство образования и науки Российской Федерации.
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого
Президента России Б.Н. Ельцина» (УрФУ)

Дирекция информационных технологий

**Отдел инфраструктуры корпоративной сети и центров
обработки данных**

СМК-ПСП-04-230-2017

стр. 1 из 11

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

В.А. Кокшаров

» 29 мая 2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**об Отделе инфраструктуры корпоративной сети
и центров обработки данных**

Управления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

Версия 1

Екатеринбург

2017



Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Основные цели и функции.....	3
2.1. Основные цели отдела ИКСиЦОД.....	3
2.2. Функции отдела ИКСиЦОД.....	3
3. Структура.....	5
4. Права и обязанности.....	5
5. Управление.....	6
6. Эффективность и результативность.....	6
7. Взаимоотношения (служебные связи).....	7
8. Ответственность.....	8
9. Заключительные положения.....	9
Лист рассылки.....	10
Лист регистрации изменений.....	11
Лист согласования.....	

Обозначения и сокращения:

УрФУ, Университет	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»;
ОУК	отдел управления качеством;
ИТ	информационные технологии;
Дирекция ИТ	дирекция информационных технологий
УИТИ	управление информационно-телекоммуникационной инфраструктуры;
ОИКСиЦОД, отдел ИКСиЦОД	отдел инфраструктуры корпоративной сети и центров обработки данных;
ОТПП, отдел ТПП	отдел технической поддержки пользователей;
УИБ	управление информационной безопасности.



1. Общие положения

1.1. Отдел инфраструктуры корпоративной сети и центров обработки данных является структурным подразделением Управления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Дирекции информационных технологий федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина».

Полное наименование: Отдел инфраструктуры корпоративной сети и центров обработки данных.

Сокращенное наименование: отдел ИКСиЦОД, ОИКСиЦОД.

1.2. Отдел создан в составе Дирекции ИТ в соответствии с приказом ректора от 30.11.2012 г. №900/03 с наименованием «Отдел развития и эксплуатации инженерной инфраструктуры и центров обработки данных», переименован с 01.03.2017 в «Отдел инфраструктуры корпоративной сети и центров обработки данных» в соответствии с приказом ректора от 20.12.2016 г. №1033/03.

1.3. В своей деятельности отдел ИКСиЦОД руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и иными нормативными актами, а также Уставом Университета, настоящим Положением, локальными актами, действующими в Университете, решениями Ученого совета Университета, приказами и распоряжениями ректора, распоряжениями проректора по ИТ, являющимися обязательными для исполнения.

1.4. Местонахождение отдела инфраструктуры корпоративной сети и центров обработки данных:

ул. Тургенева, д. 4, г. Екатеринбург, 620075;

ул. С. Ковалевской, д. 5, г. Екатеринбург, 620002.

2. Основные цели и функции

2.1. Основные цели отдела ИКСиЦОД

2.1.1. Повышение доступности и качества предоставления информационно-телекоммуникационных услуг для работников, обучающихся и посетителей Университета.

2.1.2. Обеспечение непрерывного функционирования, эксплуатации и развития инженерной инфраструктуры корпоративной сети передачи данных и центров обработки данных.

2.2. Функции отдела ИКСиЦОД

2.2.1. Выполнение монтажных работ по созданию, модернизации или восстановлению слаботочных кабельных систем корпоративной сети передачи данных или надзор за выполнением таких работ.



2.2.2. Осуществление надзора за проведением в УрФУ нового строительства, капитальных и косметических ремонтов в части соблюдения требований к развитию кабельных систем корпоративной сети передачи данных и серверных помещений; составление требований к проведению таких работ.

2.2.3. Контроль состояния оптоволоконных линий связи, обслуживаемых Дирекцией ИТ, и надзор за исполнением обязательств по предоставлению таких линий в аренду УрФУ сторонними организациями на основе договоров, заключённых в установленном в Университете порядке.

2.2.4. Надзор за техническим состоянием и организация регулярного технического обслуживания источников бесперебойного питания и систем кондиционирования воздуха, необходимых для бесперебойного функционирования серверной и телекоммуникационной инфраструктуры.

2.2.5. Надзор за выполнением работ по техническому обслуживанию серверных помещений и узлов связи, обслуживаемых Дирекцией ИТ, сторонними организациями на основе договоров, заключённых в установленном в Университете порядке.

2.2.6. Выполнение работ по размещению или демонтажу на узлах связи или в серверных помещениях активного и вспомогательного телекоммуникационного оборудования или надзор за выполнением таких работ.

2.2.7. Ведение кабельных журналов, таблиц коммутации линий связи и учёт распределения активного и вспомогательного телекоммуникационного оборудования между узлами связи и серверными помещениями.

2.2.8. Настройка параметров технологических систем мониторинга и учёта инфраструктурных ресурсов, отвечающих за параметры окружающей среды в обслуживаемых помещениях и узлах связи; поддержание в актуальном состоянии информации, содержащейся в таких системах; разработка предложений по оптимизации используемых инфраструктурных ресурсов с целью сокращения издержек Университета на их эксплуатацию.

2.2.9. Своевременное реагирование на проблемы функционирования инженерной инфраструктуры, обнаруженные при плановом контроле функционирования оборудования специалистами УИТИ или при работе систем мониторинга.

2.2.10. Анализ и устранение причин жалоб пользователей на проблемы при доступе к вычислительным или сетевым ресурсам, поступающих при личных обращениях и через отдел ТПП и связанных с физической недоступностью среды передачи или средств обработки данных.

2.2.11. Планирование и проектирование развития инженерной инфраструктуры корпоративной сети и корпоративных серверных систем Университета, подготовка документации для приобретения оборудования или работ, обеспечивающих такое развитие. Привлечение сторонних организаций в установленном в УрФУ порядке к процедурам проектирования и надзор за их деятельностью.



2.2.12. Предоставление информации об особенностях инженерной инфраструктуры информационно-телекоммуникационных систем Университета, обслуживаемых Дирекцией ИТ, по запросам УИБ и незамедлительное информирование УИБ об инцидентах в работе инженерной инфраструктуры, угрожающих информационной безопасности Университета.

2.2.13. Разработка проектов локальных актов, определяющих порядок эксплуатации инженерной инфраструктуры информационно-телекоммуникационных систем в Университете.

3. Структура

3.1. Отдел ИКСиЦОД включен в структуру Управления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Дирекции информационных технологий.

3.2. Изменения в структуру отдела ИКСиЦОД вносятся в соответствии с действующим в Университете порядком.

3.3. Работники отдела ИКСиЦОД осуществляют свою деятельность на основании заключенных с ними трудовых договоров. Все работники Отдела ИКСиЦОД являются работниками Университета. Трудовые договоры с работниками отдела инфраструктуры корпоративной сети и центров обработки данных заключаются на основании штатного расписания в порядке, установленном действующим законодательством и локальными актами Университета.

4. Права и обязанности

4.1. Отдел ИКСиЦОД имеет право совершать действия, предусмотренные действующим законодательством и Уставом Университета:

- организовывать проведение семинаров, конференций, выставок, ярмарок;
- участвовать в аукционах, конкурсах по направлениям своей деятельности;
- запрашивать и получать информацию в установленном порядке от иных структурных подразделений Университета по поручениям руководства для осуществления работ, входящих в компетенцию подразделения;
- участвовать в подготовке предложений и дополнений к локальным актам Университета, касающимся деятельности отдела ИКСиЦОД.

4.2. Отдел ИКСиЦОД обязан:

4.2.1. Иметь следующие локальные акты, утверждаемые ректором (проректором на основании доверенности):

- положение об отделе инфраструктуры корпоративной сети и центров обработки данных;
- штатное расписание;
- должностные инструкции работников отдела ИКСиЦОД.

4.2.2. Предоставлять по письменному требованию ректора, должностных лиц Университета или уполномоченных органов по согласованию с заместителем



директора по информационно-телекоммуникационной инфраструктуре и начальником управления информационно-телекоммуникационной инфраструктуре документы, касающиеся финансово-хозяйственной деятельности отдела ИКСиЦОД.

4.2.3. Соблюдать Устав Университета и правила внутреннего трудового распорядка.

5. Управление

5.1. Отдел ИКСиЦОД возглавляется начальником, назначаемым на должность приказом ректора Университета по представлению проектора по ИТ.

5.2. Начальник отдела ИКСиЦОД подчиняется начальнику Управления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

5.3. Начальник отдела ИКСиЦОД выполняет исполнительно-распорядительные действия и представительские функции, предусмотренные настоящим Положением, а именно:

- разрабатывает планы развития отдела ИКСиЦОД, предложения по изменению организационной структуры, штатного расписания, форм организации и стимулирования труда;
- производит оперативное руководство действиями всех работников отдела ИКСиЦОД, направленными на реализацию функций подразделения;
- обеспечивает эффективное использование и сохранность имущества, закрепленного за отделом ИКСиЦОД;
- издает распоряжения и дает указания, обязательные для всех работников отдела ИКСиЦОД.

5.4. Конкретные права и обязанности начальника отдела ИКСиЦОД отражаются в его должностной инструкции, утвержденной в установленном в Университете порядке.

5.5. Отдел инфраструктуры корпоративной сети и центров обработки данных ликвидируется по следующим основаниям:

- по решению ректора Университета;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. Эффективность и результативность

6.1. Эффективность и результативность деятельности ОИКСиЦОД, включая количественные и качественные показатели, отражены в таблице 1.

Таблица 1. Показатели эффективности и результативности

Измеряемые показатели деятельности	Единица измерения (%, объем, кол-во)	Временной интервал
Участие в выполнении годового плана работ Дирекции ИТ	%	Ежеквартально



Измеряемые показатели деятельности	Единица измерения (%, объем, кол-во)	Временной интервал
Количество поручений по развитию обслуживаемой инфраструктуры, выполненных сверх утвержденного плана	шт	Ежеквартально
Количество жалоб пользователей, произошедших вследствие некачественного выполнения отделом своих функций	шт	Ежеквартально
Количество нарушений, связанных с достоверностью и своевременностью внесения информации в системы мониторинга и системы отслеживания заявок	шт	Ежеквартально
Количество нарушений правил внутреннего трудового распорядка работниками	шт	Ежеквартально

6.2. Начальник отдела ИКСиЦОД в соответствии с таблицей 1 обеспечивает сбор необходимых для расчета показателей данных и анализ показателей эффективности и результативности отдела ИКСиЦОД с учетом их динамики.

6.3. Начальник отдела ИКСиЦОД обязан предоставлять проанализированные показатели эффективности и результативности отдела ИКСиЦОД, предложения по корректирующим и предупреждающим мероприятиям и совершенствованию деятельности отдела ИКСиЦОД начальнику Управления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

7. Взаимоотношения (служебные связи)

7.1. Для выполнения функций и реализации прав отдел инженерной инфраструктуры корпоративной сети и центров обработки данных взаимодействует с административными, финансовыми, учебными, научными, хозяйственными подразделениями Университета и другими организациями. Взаимоотношения и связи подразделения представлены в таблице 2.

Таблица 2. Взаимоотношения и связи подразделения

Наименование подразделения и/или должностные лица	Получение	Предоставление
Проректор по ИТ	Запросы, приказы, поручения, распоряжения, указания	Годовые, квартальные и текущие отчёты, служебные записки, проекты приказов, положений, регламентов, предложения по повышению эффективного



Наименование подразделения и/или должностные лица	Получение	Предоставление
		развития ИТ-инфраструктуры, информация по запросам
Все подразделения университета	Запросы, служебные записки, заявки, оформленные через Отдел ТПП	Решение возникающих у пользователей проблем
Отдел ТПП	Сведения о сбоях оборудования и программного обеспечения, возникающих при эксплуатации	Оповещение об аварийных и аварийно-восстановительных работах
Подразделения УИТИ	Согласование проведения работ	Организация совместного обслуживания инженерной инфраструктуры и серверного оборудования
Подразделения Дирекции ИТ	Согласование проведения работ	Оповещения о планируемых к производству работах по развитию корпоративной сети УрФУ
Центр «служба заказчика», службы главного инженера	Запросы, служебные записки, согласование проводимых работ	Работы, направленные на создание и модернизацию кабельных систем и серверных помещений
УИБ	Запросы, служебные записки	Предоставление информации по инцидентам информационной безопасности

7.2. Отдел ИКСиЦОД по требованию ректора (проректора по ИТ) Университета или обоснованной просьбе руководителей структурных подразделений предоставляет сведения по вопросам, входящим в его компетенцию.

8. Ответственность

8.1. Ответственность за выполнение функций и реализацию прав отдела ИКСиЦОД, определенных настоящим Положением, несёт начальник отдела ИКСиЦОД.

8.2. Ответственность работников отдела ИКСиЦОД устанавливается должностными инструкциями.



8.3. Ответственным за противопожарное состояние помещений ОИКСиЦОД является начальник отдела инфраструктуры корпоративной сети и центров обработки данных.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение может быть изменено и дополнено в установленном в Университете порядке.

9.2. Настоящее Положение составлено на 11 страницах (без учета листа согласования), в одном подлинном экземпляре, хранящемся в отделе ИКСиЦОД, учтенная копия в электронном виде – в отделе управления качеством.

9.3. Неотъемлемой частью документа является лист согласования, сформированный в системе электронного документооборота.

Начальник
Отдела ИКСиЦОД

подпись

А.И. Петров



**Уральский
федеральный
университет**

имени первого Президиума
России Б.Н. Ельцина

Министерство образования и науки Российской Федерации.
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого
Президента России Б.Н. Ельцина» (УрФУ)

Дирекция информационных технологий

**Отдел инфраструктуры корпоративной сети и центров
обработки данных**

СМК-ПСП-04-230-2017

стр. 10 из 11

Лист рассылки

ПОЛОЖЕНИЕ

**об Отделе инфраструктуры корпоративной сети
и центров обработки данных**

Управления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

СМК-ПСП-04-230-2017

Номер экземпляра	Документ получил			
	Наименование подразделения	Фамилия, инициалы	Дата	Подпись
Подлинный	Отдел ИКСиЦОД	Александр А.С.	15.06.17	
Электронная копия	Отдел управления качеством	Виноградова Т.В.	15.06.2017	

Рассылку произвел:

Должность

Подпись

15.06.17
Дата

А.И.Горюнов
Ф.И.О.



**Уральский
федеральный
университет**

имени первого Презид
России Б.Н. Ельцина

Министерство образования и науки Российской Федерации.
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого
Президента России Б.Н. Ельцина» (УрФУ)

Дирекция информационных технологий

**Отдел инфраструктуры корпоративной сети и центров
обработки данных**

СМК-ПСП-04-230-2017

стр. 11 из 11

Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номер пункта (подпункта)			Дата внесения изменения	Всего листов в документе	Подпись ответственного за внесение изменений
	Изме- ненного	Нового	Изъятото			

Общий лист согласования

Положение о СП № от "Положение о ОИКСиЦОД УИТИ Дирекции ИТ"

ИД головной задачи 862749

ФИО согласующего	Результат согласования	Дата получения	Дата выполнения
Мехоношин Алексей Анатольевич	Согласовано	23.05.2017 11:26:11	23.05.2017 12:16:38
Шаврин Владимир Сергеевич	Согласовано	23.05.2017 12:17:08	25.05.2017 08:48:39
Ковалев Леонид Александрович	Согласовано	23.05.2017 12:17:12	23.05.2017 16:31:05
Зорина Анна Дмитриевна	Согласовано	23.05.2017 12:17:16	29.05.2017 08:49:35
Гончарова Наталья Вадимовна Начальник управления	Согласовано	23.05.2017 13:03:56	29.05.2017 10:42:12
Полтавец Андрей Васильевич	Согласовано	29.05.2017 11:02:59	29.05.2017 12:34:18
Сандлер Даниил Геннадьевич	Согласовано	29.05.2017 13:09:53	29.05.2017 14:43:23

Распечатал

29.05.2017 16:15:03



/Т.В. Виноградова/