



**Уральский  
федеральный  
университет**

имени первого Президента  
России Б.Н.Ельцина

Министерство образования и науки Российской Федерации.  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого  
Президента России Б.Н. Ельцина» (УрФУ)

Дирекция информационных технологий

**Отдел корпоративной сети передачи данных**

СМК-ПСП-04-241-2017

стр. 1 из 10

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

В.А. Кокшаров

«*14*» *августа* 2017 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

**об Отделе корпоративной сети передачи данных**  
Управления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

Версия 1

Екатеринбург

2017

## Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Основные цели и функции.....	3
2.1. Основные цели отдела КСПД.....	3
2.2. Функции отдела КСПД.....	3
3. Структура.....	5
4. Права и обязанности.....	5
5. Управление.....	5
6. Эффективность и результативность.....	6
7. Взаимоотношения (служебные связи).....	7
8. Ответственность.....	8
9. Заключительные положения.....	8
Лист рассылки.....	9
Лист регистрации изменений.....	10
Лист согласования.....	

## Обозначения и сокращения:

УрФУ, Университет	- федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»;
ОУК	- отдел управления качеством;
ИТ	- информационные технологии;
Дирекция ИТ	- дирекция информационных технологий
УИТИ	- управление информационно-телекоммуникационной инфраструктуры;
ОКСПД, отдел КСПД	- отдел корпоративной сети передачи данных;
ОТПП, отдел ТПП	- отдел технической поддержки пользователей;
УИБ	- управление информационной безопасности.



## **1. Общие положения**

1.1. Отдел корпоративной сети передачи данных является структурным подразделением Управления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Дирекции информационных технологий федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина».

Полное наименование: Отдел корпоративной сети передачи данных.

Сокращенное наименование: отдел КСПД, ОКСПД.

1.2. Отдел создан в составе Дирекции ИТ в соответствии с приказом ректора от 30.11.2012 г. №900/03 с наименованием «Отдел развития и эксплуатации единой сети передачи данных», переименован в соответствии с приказом ректора от 20.12.2016 г. №1033/03 в Отдел корпоративной сети передачи данных.

1.3. В своей деятельности отдел КСПД руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и иными нормативными актами, а также Уставом Университета, настоящим Положением, локальными актами, действующими в Университете, решениями Ученого совета Университета, приказами и распоряжениями ректора, распоряжениями проректора по ИТ, являющимися обязательными для исполнения.

1.4. Местонахождение отдела корпоративной сети передачи данных:

ул. Тургенева, д. 4, г. Екатеринбург, 620075;

ул. С. Ковалевской, д. 5, г. Екатеринбург, 620002.

## **2. Основные цели и функции**

### **2.1. Основные цели отдела КСПД**

2.1.1. Повышение доступности и качества предоставления информационно-телекоммуникационных услуг для работников, обучающихся и посетителей Университета.

2.1.2. Обеспечение надежности функционирования корпоративной сети передачи данных Университета, техническое сопровождение которой осуществляет Дирекция ИТ.

### **2.2. Функции отдела КСПД**

2.2.1. Настройка и поддержание работоспособности активного оборудования, обеспечивающего передачу данных в корпоративной сети УрФУ, и сопровождаемого Дирекцией ИТ: коммутаторы, маршрутизаторы, точки беспроводного доступа, контроллеры беспроводной сети, межсетевые экраны (кроме защищённых сегментов сети) и сервера автоматической раздачи сетевых адресов.



2.2.2. Настройка и поддержание работоспособности активного оборудования сетей центров обработки данных и централизованных серверных помещений УрФУ.

2.2.3. Настройка и поддержание работоспособности сетевых соединений между корпоративной сетью УрФУ и внешними сетями (в том числе провайдерами сети Интернет) со стороны оборудования, сопровождаемого Дирекцией ИТ.

2.2.4. Настройка и поддержание работоспособности сетевых соединений между корпоративной сетью УрФУ и обособленными структурными подразделениями Университета, имеющими собственные сети передачи данных (например, филиалы) со стороны оборудования, сопровождаемого Дирекцией ИТ.

2.2.5. Поддержание работоспособности технологических систем мониторинга и учёта активного сетевого оборудования; поддержание в актуальном состоянии информации, содержащейся в таких системах; разработка предложений по оптимизации используемых инфраструктурных ресурсов с целью сокращения издержек Университета на их эксплуатацию.

2.2.6. Своевременное реагирование на проблемы функционирования сети, обнаруженные при плановом контроле функционирования оборудования специалистами УИТИ или при работе систем мониторинга.

2.2.7. Анализ и устранение причин жалоб пользователей на проблемы при доступе к корпоративной сети, поступающих при личных обращениях и через отдел ТПП.

2.2.8. Выдача структурным подразделениям Университета технических условий и консультаций по формированию спецификаций на приобретение оборудования, предназначенного для вхождения в состав корпоративной сети или подразумевающих сложное техническое взаимодействие с ней.

2.2.9. Получение сетевых адресов для нужд УрФУ у организаций, полномочных на предоставление таких адресов; распределение сетевых адресов для использования в локальных сегментах корпоративной сети или обеспечение автоматического распределения адресного пространства; учёт использования адресного пространства и выделенных подразделениям блоков адресов.

2.2.10. Планирование и проектирование развития корпоративной сети передачи данных Университета, подготовка документации для приобретения сетевого оборудования в установленном в УрФУ порядке. Привлечение сторонних организаций в установленном в УрФУ порядке к процедурам проектирования и надзор за их деятельностью.

2.2.11. Предоставление информации о работе сети по запросам УИБ и незамедлительное информирование УИБ об инцидентах в сети, угрожающих информационной безопасности Университета.

2.2.12. Разработка проектов локальных актов, определяющих порядок эксплуатации корпоративной сети передачи данных.





### **3. Структура**

3.1. Отдел КСПД включен в структуру Управления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Дирекции информационных технологий.

3.2. Изменения в структуру отдела КСПД вносятся в соответствии с действующим в Университете порядком.

3.3. Работники отдела КСПД осуществляют свою деятельность на основании заключенных с ними трудовых договоров. Все работники отдела КСПД являются работниками Университета. Трудовые договоры с работниками отдела корпоративной сети передачи данных заключаются на основании штатного расписания в порядке, установленном действующим законодательством и локальными актами Университета.

### **4. Права и обязанности**

4.1. Отдел КСПД имеет право совершать действия, предусмотренные действующим законодательством и Уставом Университета:

- организовывать проведение семинаров, конференций, выставок, ярмарок;
- участвовать в аукционах, конкурсах по направлениям своей деятельности;
- запрашивать и получать информацию в установленном порядке от иных структурных подразделений Университета по поручениям руководства для осуществления работ, входящих в компетенцию подразделения;
- участвовать в подготовке предложений и дополнений к локальным актам Университета, касающимся деятельности отдела КСПД.

4.2. Отдел КСПД обязан:

4.2.1. Иметь следующие локальные акты, утверждаемые ректором (проректором на основании доверенности):

- положение об отделе корпоративной сети передачи данных;
- штатное расписание;
- должностные инструкции работников отдела КСПД.

4.2.2. Предоставлять по письменному требованию ректора, должностных лиц Университета или уполномоченных органов по согласованию с заместителем директора по информационно-телекоммуникационной инфраструктуре и начальником управления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры документы, касающиеся финансово-хозяйственной деятельности отдела КСПД.

4.2.3. Соблюдать Устав Университета и правила внутреннего трудового распорядка.

### **5. Управление**

5.1. Отдел КСПД возглавляется начальником, назначаемым на должность приказом ректора Университета по представлению проректора по ИТ.



5.2. Начальник отдела КСПД подчиняется начальнику Управления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

5.3. Начальник отдела КСПД выполняет исполнительно-распорядительные действия и представительские функции, предусмотренные настоящим Положением, а именно:

- разрабатывает планы развития отдела КСПД, предложения по изменению организационной структуры, штатного расписания, форм организации и стимулирования труда;
- производит оперативное руководство действиями всех работников отдела КСПД, направленными на реализацию функций подразделения;
- обеспечивает эффективное использование и сохранность имущества, закрепленного за отделом КСПД;
- издает распоряжения и дает указания, обязательные для всех работников отдела КСПД.

5.4. Конкретные права и обязанности начальника отдела КСПД отражаются в его должностной инструкции, утвержденной в установленном в Университете порядке.

5.5. Отдел корпоративной сети передачи данных ликвидируется по следующим основаниям:

- по решению ректора Университета;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **6. Эффективность и результативность**

6.1. Эффективность и результативность деятельности ОКСПД, включая количественные и качественные показатели, отражены в таблице 1.

**Таблица 1. Показатели эффективности и результативности**

Измеряемые показатели деятельности	Единица измерения (%, объем, кол-во)	Временной интервал
Участие в выполнении годового плана работ Дирекции ИТ	%	Ежеквартально
Количество поручений по развитию обслуживаемой инфраструктуры, выполненных сверх утвержденного плана	шт	Ежеквартально
Количество жалоб пользователей, произошедших вследствие некачественного выполнения отделом своих функций	шт	Ежеквартально
Количество нарушений, связанных с достоверностью и своевременностью внесения информации в системы мониторинга и системы отслеживания	шт	Ежеквартально





Измеряемые показатели деятельности	Единица измерения (%, объем, кол-во)	Временной интервал
заявок		
Количество нарушений правил внутреннего трудового распорядка работниками	шт	Ежеквартально

6.2. Начальник отдела КСПД в соответствии с таблицей 1 обеспечивает сбор необходимых для расчета показателей данных и анализ показателей эффективности и результативности отдела КСПД с учетом их динамики.

6.3. Начальник отдела КСПД обязан предоставлять проанализированные показатели эффективности и результативности отдела КСПД, предложения по корректирующим и предупреждающим мероприятиям и совершенствованию деятельности отдела КСПД начальнику Управления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

## **7. Взаимоотношения (служебные связи)**

7.1. Для выполнения функций и реализации прав отдел корпоративной сети передачи данных взаимодействует с административными, финансовыми, учебными, научными, хозяйственными подразделениями Университета и другими организациями. Взаимоотношения и связи подразделения представлены в таблице 2.

**Таблица 2. Взаимоотношения и связи подразделения**

Наименование подразделения и/или должностные лица	Получение	Предоставление
Проректор по ИТ	Запросы, приказы, поручения, распоряжения, указания	Годовые, квартальные и текущие отчёты, служебные записки, проекты приказов, положений, регламентов, предложения по повышению эффективного развития ИТ- инфраструктуры, информация по запросам
Все подразделения университета	Запросы, служебные записки, заявки, оформленные через отдел ТПП	Решение возникающих у пользователей проблем
Отдел ТПП	Сведения о сбоях оборудования, возникающих при эксплуатации	Оповещение об аварийных и аварийно- восстановительных работах
Внешние операторы связи	Согласование процедур соединения сетей, заявки на	Акты выполненных работ



Наименование подразделения и/или должностные лица	Получение	Предоставление
	устранение неисправностей	
Подразделения УИТИ	Согласование проведения работ	Организация совместного обслуживания инженерной инфраструктуры и серверного оборудования
Подразделения Дирекции ИТ	Согласование проведения работ	Оповещения о планируемых к производству работах по развитию корпоративной сети УрФУ
УИБ	Запросы, служебные записки	Предоставление информации по инцидентам информационной безопасности

7.2. ОКСПД по требованию ректора (проректора по ИТ) Университета или обоснованной просьбе руководителей структурных подразделений предоставляет сведения по вопросам, входящим в его компетенцию.

## **8. Ответственность**

8.1. Ответственность за выполнение функций и реализацию прав отдела КСПД, определенных настоящим Положением, несёт начальник отдела КСПД.

8.2. Ответственность работников отдела КСПД устанавливается должностными инструкциями.

8.3. Ответственным за противопожарное состояние помещений отдела КСПД является начальник отдела корпоративной сети передачи данных.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Положение может быть изменено и дополнено в установленном в Университете порядке.

9.2. Настоящее Положение составлено на 10 страницах (без учета листа согласования), в одном подлинном экземпляре, хранящемся в отделе КСПД, учтенная копия в электронном виде – в отделе управления качеством.

9.3. Неотъемлемой частью документа является лист согласования, сформированный в системе электронного документооборота.



**Лист рассылки**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об Отделе корпоративной сети передачи данных  
Управления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры**

**СМК-ПСП-04-241-2017**

Номер экземпляра	Документ получил			
	Наименование подразделения	Фамилия, инициалы	Дата	Подпись
Подлинный	Отдел КСПД	<i>Лукашук В.В.</i>	14.08.17	<i>Лукашук</i>
Электронная копия	ОУК	<i>Виноградова Т.Б.</i>	14.08.2017	<i>Виноградова</i>

Рассылку произвел:

*Иванов И.И.*  
Должность

*И*  
Подпись

14.08.2017  
Дата

*Виноградова Т.Б.*  
ФИО





**Уральский  
федеральный  
университет**

имени первого Президента  
России Б.Н.Ельцина

Министерство образования и науки Российской Федерации.  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого  
Президента России Б.Н. Ельцина» (УрФУ)

Дирекция информационных технологий

**Отдел корпоративной сети передачи данных**

**СМК-ПСП-04-241-2017**

**стр. 10 из 10**

## Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номер пункта (подпункта)			Дата внесения изменения	Всего листов в документе	Подпись ответственного за внесение изменений
	Изме- ненного	Нового	Изытого			



### Общий лист согласования

Положение о СП № от "Положение о ОКСПД УИТИ Дирекции ИТ"

ИД головной задачи 862719

<b>ФИО согласующего</b>	<b>Результат согласования</b>	<b>Дата получения</b>	<b>Дата выполнения</b>	<b>Комментарий</b>
Мехоношин Алексей Анатольевич	Согласовано	23.05.2017 11:10:09	23.05.2017 11:52:27	
Шаврин Владимир Сергеевич	Согласовано	23.05.2017 11:55:18	25.05.2017 12:06:19	
Ковалев Леонид Александрович	Согласовано	23.05.2017 11:55:23	23.05.2017 15:48:43	



<p>Зорина Анна Дмитриевна</p>	<p>Согласовано</p>	<p>23.05.2017 11:55:29</p>	<p>15.06.2017 14:35:16</p>	<p>2. Раздел 2.2. Функции отдела КСПД дополнить – доведение информации до пользователей (через Отдел ТПП) о планируемых сроках устранения проблем функционирования сети передачи данных.</p> <p>3. Раздел 6. Показатели эффективности и результативности:</p> <p>3.1. Дополнить, кем устанавливаются плановые значения показателей (например, начальником УИТИ) и на какой период (квартал, год, и т.д.)</p> <p>3.2. Каким образом измеряется «% участия в выполнении годового плана работ Дирекции ИТ»? Необходимо переформулировать показатель либо прописать метод расчета.</p> <p>3.3. Предлагаю использовать относительные величины при определении показателей, например, «Количество поручений по развитию обслуживаемой инфраструктуры, выполненных сверх утвержденного плана» изменить на «% выполнения плана по развитию обслуживаемой инфраструктуры» (если будет больше 100% - значит уже перевыполнен).</p> <p>3.4. Дополнить показатель – «Обеспечение работоспособности активного оборудования, обеспечивающего передачу данных в корпоративной сети УрФУ. сетевых соединений между корпоративной сетью УрФУ и внешними сетями», установив максимальный порог простоя, например, при запланированных технических работах - ___ час. и при устранении инцидентов - ___ час.</p> <p>3.5. Дополнить показатель – «Доля выполненных в срок запросов от общего числа запросов» поступивших через Отдел ТПП</p>
-------------------------------	--------------------	--------------------------------	--------------------------------	--



Гончарова Наталья Вадимовна Начальник управления	Согласовано	23.05.2017 12:16:31	26.05.2017 09:58:53	Выполнил Косачева Анна Михайловна (делегировал Гончарова Наталья Вадимовна).
Полтавец Андрей Васильевич	Согласовано	15.06.2017 17:15:26	15.06.2017 19:34:12	
Сандлер Даниил Геннадьевич	Согласовано	30.06.2017 14:10:09	30.06.2017 17:46:40	

Распечатал \_\_\_\_\_



/Т.В. Виноградова/

14.08.2017 15:01:34